Novo acesso seguro PJe - Autenticação de dois fatores
Manual do Usuário

Manual para novo acesso seguro ao PJe utilizando autenticação de dois fatores. A autenticação em 2 fatores, ou 2FA, fornece segurança adicional, pois junta algo que você sabe (a sua senha ou token) com algo que você possui (o seu smartphone). Somente com a combinação dos dois será possível efetuar o login. Após validar a senha ou utilizar o token, será preciso informar um código de 6 dígitos, que será gerado pelo aplicativo no smartphone. Portanto, faz-se necessária a instalação de App gerador de senha para 2FA.

A principal alteração é que o CNJ deixará de encaminhar o segundo fator de autenticação (código) por e-mail. A partir de agora, esse código deverá ser gerado por meio de um aplicativo autenticador instalado no celular do usuário.

Neste manual mostraremos quais passos seguir (que são iguais para qualquer aplicativo) e as opções de aplicativos que poderão ser usados de acordo com o domínio que você utiliza, por exemplo: **Google Authenticator** para domínio Google **e Free OTP Authenticator** que atende qualquer domínio. Contudo, daremos ênfase na plataforma do google que é a utilizada pelo TJPB, dessa forma recomendamos que seja instalado o **Google Authenticator.**

Acesso com *CERTIFICADO DIGITAL* ou utilização de *USUÁRIO/SENHA* do Portal jus.br

1. Instalação do aplicativo autenticador

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (Google Play ou App Store) e busque pelo aplicativo autenticador **Google Authenticator.**

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Google Authenticator
Google LLC

1.1. Em seguida, logue no aplicativo, **Google Authenticator,** com seu e-mail do TJPB.

2. Configurando aplicativo de acesso ao PJe

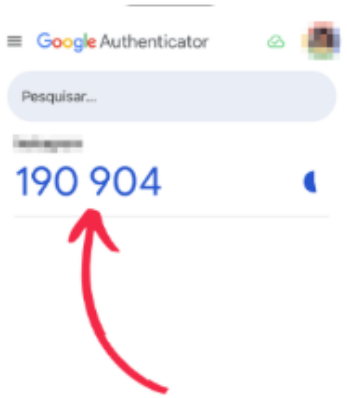
2.1 Insira suas credenciais de login, sejam elas CPF e senha ou token, no Pje do primeiro ou segundo grau.

2.2 Em seguida você será direcionado para página que apresentará o QR Code.

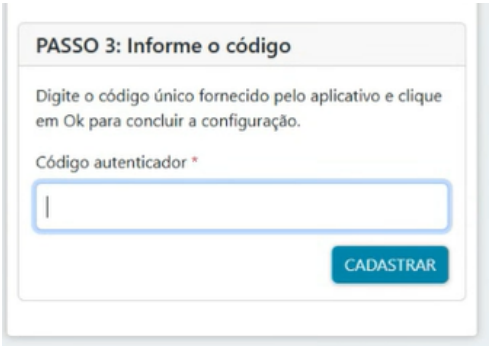
3. Utilizando o aplicativo autenticador - Google Authenticator

3.1 Com o aplicativo autenticador aberto, clique no ícone do **+** e leia o QRCode apresentado na tela do computador.

3.2 Feita a leitura do QRCode será gerado um código temporário de 6 dígitos para ser inserido na página de login do PJE.

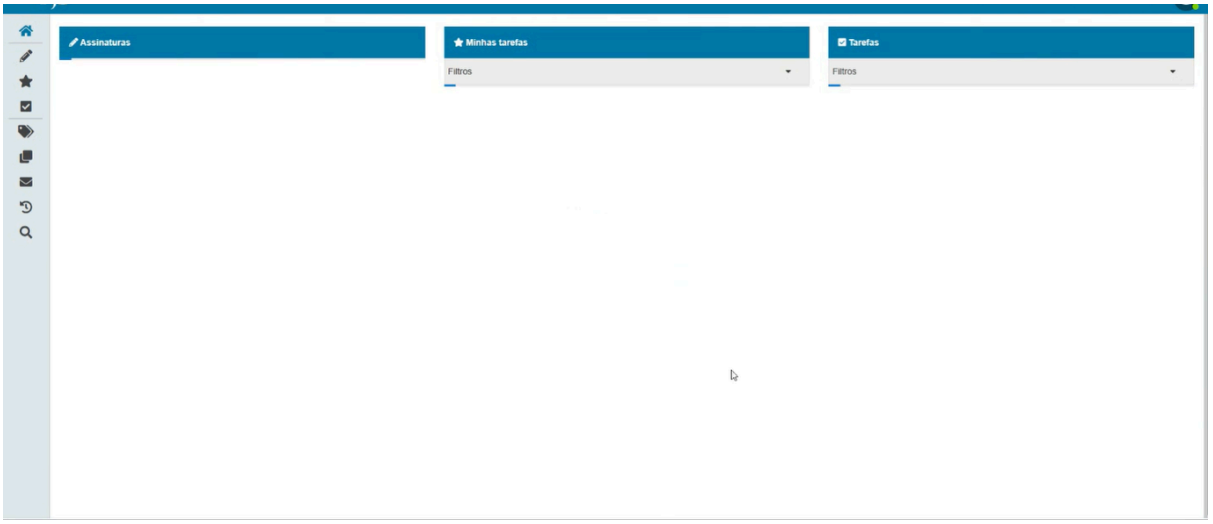


3.3 Informe o código no campo destinado e clique em cadastrar.



4. Processo concluído

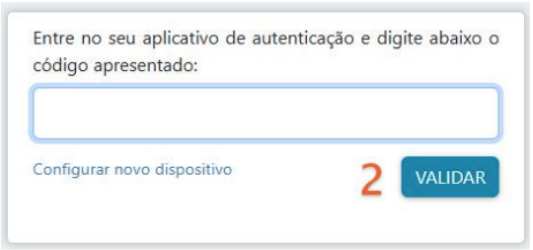
Finalizado o processo, sua Autenticação Multifator foi configurada e estará ativa, permitindo acesso ao PJe nos próximos logins.



5. Demais acessos com autenticação

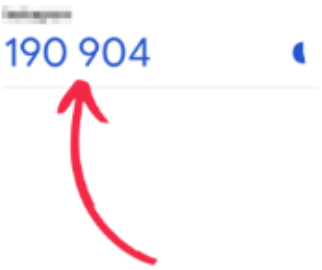
Nos acessos seguintes, sempre após o *login*, o sistema solicitará um código de 6 dígitos que estará disponível no aplicativo autenticador configurado nos passos anteriores.

5.1 Selecione uma das opções de autenticação (CPF + Senha; Certificado digital ou Entrar com GOV.BR), e clique em ENTRAR;



5.2 Depois que clicar em ENTRAR, será aberta uma caixa de diálogo solicitando o código do dispositivo.

5.3 Será necessário utilizar seu smartphone para obter o código no **Google Authenticator**. Acesse o aplicativo autenticador e visualize o código temporário associado ao seu email, conforme a imagem ao lado. Para finalizar digite no PJE e clique em VALIDAR.



6. Pontos Importantes

6.1 Caso eu perca meu acesso ao App gerador de senha, o que fazer? Na tela de login, clique no botão "Configurar novo dispositivo". Um link de reconfiguração será enviado para o e-mail cadastrado. Atenção: este link tem um tempo de validade, terminado esse tempo o link não é mais válido. Ao clicar no link, o sistema apresentará a tela de configuração como se fosse o primeiro acesso. Importante: Uma vez que um novo dispositivo é configurado, todos os dispositivos anteriores serão invalidados e deixarão de acessar o PJe.

6.2 Não é necessário configurar o 2FA no 2º grau, o usuário que tenha acesso aos dois ambientes do PJe (1G e 2G). O mesmo dispositivo configurado para o ambiente 1G servirá para o 2G.

7. Em caso de dúvidas acesse nossos canais

Portal do Usuário TJPB ⇨ **https://portaldousuario.tjpb.jus.br/**

Central de atendimento ⇨ **0800 052 8051 / (83) 3113-7378**

Assistente Virtual ⇨ **(83) 99381-9106**