



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DA PARAÍBA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

OUVIDORIA DE JUSTIÇA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2013 / 2014

SUMÁRIO

1. A Ouvidoria do Tribunal de Justiça da Paraíba.....	03
2. Principais Atividades Desenvolvidas pela Ouvidoria.....	05
3. Programa “A Ouvidoria em sua Comarca”.....	08
4. Demandas da Ouvidoria.....	17
4.1 Reclamações.....	18
4.2 Pedido de Informações.....	19
4.3 Demais Categorias.....	20
4.4 Do atendimento às Demandas.....	22
Anexo	

1. A Ouvidoria do Tribunal de Justiça da Paraíba

A Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba foi criada com a Lei Complementar nº 96, de 3 de dezembro de 2010, conforme disposição constante em seu art. 40, tendo sido instalada, a partir da sua regulamentação, pela Resolução nº 9, de 31 de janeiro de 2013, estabelecendo o seu Regimento Interno, além de disciplinar o caráter informativo, educativo, propositivo e de orientação, sem qualquer conotação correicional.

Atualmente, ocupam os cargos de Ouvidor de Justiça o Desembargador Frederico Martinho da Nóbrega Coutinho; de Ouvidor de Justiça substituto o Desembargador José Ricardo Porto; compondo, ainda, a estrutura da Ouvidoria de Justiça, um Assessor da Ouvidoria e três Servidores pertencentes ao quadro efetivo.

A competência da Ouvidoria de Justiça está prevista no art. 6º da mencionada resolução. Este órgão tem como finalidade servir, principalmente, como meio de interação direta entre o cidadão e o Poder Judiciário estadual, para fins de orientar, de transmitir informações e de colaborar no aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Tribunal de Justiça, preservando, contudo, a sua independência em relação aos demais setores.

A forma de acesso para os cidadãos à Ouvidoria de Justiça ocorre através dos seguintes canais:

- **Virtual:**

Formulário eletrônico acessível através do seguinte endereço:

<http://www.tjpb.jus.br/ouvidoria/>

- **Telefônico:**

(83) 3216 1682;

(83) 3216 1593;

159 - Canal telefônico gratuito com o Poder Judiciário.

- **Atendimento Pessoal:**

Ouvidoria de Justiça, localizada no Tribunal de Justiça da Paraíba, Praça João Pessoa, s/n, CEP: 58013-902, João Pessoa/PB.

Após devidamente registradas, as manifestações dos jurisdicionados, consistentes em reclamações, denúncias, críticas, sugestões, elogios ou solicitação de informações referentes ao Poder Judiciário estadual, segue-se uma análise preliminar dos relatos, submetendo-os aos respectivos setores administrativos, através de ofício ou de comunicação eletrônica, os quais dispõem do prazo de dez dias, prorrogável por igual período, para resposta, buscando-se solucionar a questão da forma mais célere possível, **para a garantia da efetiva prestação jurisdicional.**

Feito isso, o jurisdicionado passa a ser informado através de meio eletrônico ou via comunicação telefônica, quando indisponível a primeira opção, das providências tomadas com relação a sua manifestação, fazendo-se constar dados atualizados, que também são inseridos na tabela de acompanhamento das demandas, permitindo-se o controle daquelas definitivamente solucionadas, assim como, daquelas pendentes.

2. Principais Atividades Desenvolvidas pela Ouvidoria

A instalação da Ouvidoria de Justiça do Tribunal de Justiça da Paraíba ocorreu no dia 13 de fevereiro de 2013, quando foram eleitos e tomaram posse os Desembargadores Frederico Martinho da Nóbrega Coutinho, Ouvidor de Justiça e José Ricardo Porto, Ouvidor de Justiça substituto.

Investido na função de Ouvidor de Justiça, o Desembargador Fred Coutinho, auxiliado pelos Servidores da Ouvidoria, passou a interagir imediatamente com os jurisdicionados e demais setores administrativos do Tribunal de Justiça, tendo participado de várias atividades, entre as quais se destacaram as seguintes:

**22
FEV
2013**

Reunião com a presença de servidores da Gerência do Telejudiciário e representantes da Presidência desta Corte, buscando uma solução razoável para o acúmulo de solicitações dos jurisdicionados referentes às certidões de antecedentes.

Visitas as Ouvidorias dos Tribunais de Justiça de Pernambuco e do Rio Grande do Norte, através das quais se pôde verificar a forma de atuação desses órgãos.

**26
FEV
2013**

**01
MAR
2013**

Audiência com familiares de presidiários que cumprem pena em João Pessoa-PB, para tratar de assuntos relacionados às administrações dos Presídios do Róger e PB1.

Reunião com integrantes do Conselho Estadual da Administração Penitenciária tomando conhecimento das ações que adotadas no sistema penitenciário do nosso Estado, em que participaram o Juiz Carlos Neves da Franca Neto, o Promotor de Justiça, Nilo Siqueira Filho, o Secretário de Administração Penitenciária, Walber Virgolino, o Tenente Coronel Arnaldo Sobrinho e o Secretário do Conselho, Antônio Almeida e o Psiquiatra Tiago de Castro Formiga.

**07
MAR
2013**

**08
MAR
2013**

Encontro com a Reitora do Centro Universitário de João Pessoa (Unipê), Dra. Ana Flávia Pereira Medeiros da Fonseca, com o Dr. Róbson de Lima Cananéa, Diretor Especial e Dr. Einstein Roosevelt, Diretor de Gestão de Pessoas, objetivando parcerias para a implementação do Programa de Mobilidade Acadêmica, no âmbito da instituição de ensino superior e do Judiciário.

**18
MAR
2013**

Reunião com os membros da Câmara Técnica de Saúde, Juízes e Secretários de Saúde do Estado e de João Pessoa, quando se discutiu a uniformização dos procedimentos médicos e a redução da judicialização.

**19
MAR
2013**

Participação na reunião ocorrida no Fórum Criminal da Capital, juntamente com o Juiz das Execuções Penais, o Governo do Estado da Paraíba, através da Secretaria de Administração Penitenciária, Conselho Estadual dos Direitos Humanos, Pastoral Carcerária, Ministério Público e Defensoria Pública, sobre os problemas atinentes ao Sistemas Penitenciário e das Execuções Penais.

**26
MAR
2013**

Visita ao Fórum de Mangabeira para verificação da situação de trabalho dos servidores e magistrados, assim como o funcionamento do sistema de cartório unificado.

**25
ABR
2013**

Participação nas cerimônias de casamento coletivo conduzidas pelo Juiz de Direito Dr. Romero Carneiro Feitosa, realizadas no Altiplano, Mangabeira e Geisel, com o enlace matrimonial de mais de cem casais.

**15
MAI
2013**

Reunião com representantes da Corregedoria Geral de Justiça e Gerência do Telejudiciário, visando alternativas para um melhor disciplinamento na aplicação da Resolução nº 121, do CNJ, no que diz respeito ao fornecimento de certidões.

**21
MAI
2013**

Encontro com o Prefeito de Itabaiana, Antônio Carlos Rodrigo de Melo sobre a viabilidade de melhorias na via pública que dá acesso ao Fórum daquela Comarca, pleito oriundo dos cidadãos ao próprio Ouvidor de Justiça, quando de sua visita naquela localidade.

Apresentação, através de relatório ao Pleno do TJPB da estimativa dos primeiros seis meses de funcionamento da Ouvidoria, com 1.725 manifestações, correspondendo, em média, a 287,5 ocorrências por mês, classificadas em 12 categorias, com base nos relatos mais frequentes dos cidadãos que procuram a Ouvidoria.

14
AGO
2013

Reunião com o Diretor Administrativo do Tribunal de Justiça da Paraíba, discutindo-se sobre as demandas administrativas provocadas pela Ouvidoria a partir dos encontros realizados com magistrados e servidores, dentro do programa "A Ouvidoria em sua Comarca". No encontro, também foram debatidas as principais pendências apontadas durante as visitas, destacando a situação de infraestrutura do Fórum Afonso Campos, em Campina Grande, em especial no que se refere aos sistemas de refrigeração e elétrico, ao mobiliário e estacionamento.

26
AGO
2013

Reunião com o Diretor Especial e o Diretor de Gestão de Pessoas, para discutir a viabilidade da implantação do Programa de Aposentadoria Voluntária – PAV no Judiciário paraibano, com o intuito de formatar um projeto viável a ser apresentado à Presidência do Tribunal de Justiça.

27
SET
2013

Encontro com a participação do Secretário de Administração Penitenciária do Estado, Walber Virgulino, e da Juíza de Direito da Comarca de Princesa Isabel, Dra. Andrea Matos Teixeira, para tratar sobre melhorias do Sistema Prisional de Princesa Isabel.

28
NOV
2013

Intermediação, junto à Cooperativa UNIMED - João Pessoa, com a finalidade de realizar um contrato de assistência à saúde para todos os integrantes do Poder Judiciário Estadual, em virtude de reivindicações dos próprios funcionários.

13
FEV
2014

Realização de visitas a hospitais da capital, acompanhada pelo Juiz de Direito Dr. Fabiano Moura de Moura e pelo Secretário de Saúde, Dr. Waldson Souza, com finalidade de verificar as condições de saúde oferecidas ao cidadão, sobretudo às crianças e adolescentes.

3. Programa “A Ouvidoria em sua Comarca”

A Ouvidoria de Justiça desenvolveu em 2013 o programa “A Ouvidoria em sua Comarca”, através do qual o Desembargador Frederico Martinho da Nóbrega Coutinho, na condição de Ouvidor de Justiça, iniciou um roteiro de visitas às diversas comarcas do Poder Judiciário do Estado da Paraíba, proporcionando um contato franco e aberto com juízes, servidores e população, com a finalidade de conhecer a real situação do funcionamento das unidades judiciárias.

As visitas ocorreram na seguinte ordem:

18 de abril de 2013 – Comarca de Sapé

Descrição	
Em sua primeira visita, o Desembargador Fred Coutinho apresentou o programa “A Ouvidoria em sua Comarca” durante reunião com a participação dos juízes e servidores. Ainda em Sapé, o Ouvidor de Justiça conheceu o programa “Quintas Consensuais”, implantado pelo Juiz de Direito Dr. Antônio Maroja Limeira Filho, por meio do qual são realizadas audiências todas as quintas-feiras, visando à composição dos litígios entre as partes.	
Levantamento das Demandas	
1. Problemas com o sistema (sistematicamente fora do ar);	7. Uniformização de procedimentos quanto à remessa dos autos à Advocacia Geral da União;
2. Necessidade de disciplinar o atendimento nos Cartórios através da instalação de Telejudiciário para consultas processuais dentre outras alternativas;	8. Instalação de cofre para a 3ª Vara e cofre para espingardas;
3. Necessidade de manter os servidores nomeados para a Comarca efetivamente trabalhando nos Cartórios;	9. Realizar treinamento prévio dos servidores nomeados para a Comarca;
4. Disciplinamento (triagem) nos atestados de Saúde, quando da necessidade de afastamento do servidor de forma continuada;	10. Uniformização da correspondência (Malote Digital);
5. Realização de cadastro relacionados ao CNJ e outros órgãos judiciais, que ficariam sob a responsabilidade de chefe de depósito;	11. Estímulo à aposentadoria;
6. Realização de comunicação prévia a Comarca quando da realização de reformas e reestruturação;	12. 01 (um) ar condicionado.
Encaminhamentos	
Ofício 34/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa - DIADM
Ofício 36/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa - DIADM

25 de abril de 2013 – Comarcas de Rio Tinto e Mamanguape

Descrição

Dando prosseguimento ao programa “A Ouvidoria em sua Comarca”, o Ouvidor de Justiça reuniu-se com juízes e servidores, tomando conhecimento da real situação das respectivas unidades judiciárias, com o intuito de colher informações para tomar as providências cabíveis, junto à Presidência do Tribunal de Justiça e setores administrativos, visando ao melhoramento da prestação jurisdicional à população.

Levantamento das Demandas na Comarca de Rio Tinto

1. Criação de mais uma Vara para a Comarca, pois existem dificuldades quanto ao elevado número de processos (3.800);	7. Necessidade de reformas no prédio do Fórum da Comarca;
2. Dificuldades quanto ao número reduzido de computadores e acesso ao sistema (sistema lento/não abre);	8. Liberação de horas extras para servidores e magistrados para que possa ser viabilizado um mutirão na Comarca;
3. Falhas no sistema (erro na movimentação dos processos);	9. Valorização dos servidores com cursos de capacitação;
4. Intervenção de equipe especializada para implantação do sistema de tarjas para localização dos processos na Comarca, devido a tentativa anterior sem sucesso por alguns fatores, incluindo falta de material;	10. Treinamento para melhor utilização do sistema de Malote Digital;
5. Elaboração de uma cartilha com as determinações da Corregedoria e outros setores.	11. Criação de 01 sala de espera com aparelho de tv, para o público;
6. Necessidade de móveis e ar condicionado quantidade a ser verificada.	12. Criação de novas turmas para curso na ESMA (Cartórios);

Levantamento das Demandas na Comarca de Mamanguape

1. Necessidade de nomeação de servidores para os cartório, pois, atualmente, encontra-se apenas 03 (três) servidores por vara;	6. Nomeação de outros servidores para o Setor de Distribuição com a liberação de horas-extras para resolver o problema do acúmulo de trabalho.;
2. A estrutura física do júri, do arquivo e do Fórum como um todo necessita da intervenção do Setor de Engenharia e Arquitetura;	7. Necessidade de dedetização e desratização;
3. Problemas com a lentidão do sistema de acesso à Internet;	8. Verificação da possibilidade dos sistemas fornecerem os dados requisitados tanto pelo CNJ quanto pela Corregedoria de Justiça;
4. Necessidade de cofre para 2ª Vara da Comarca;	9. Necessidade de aperfeiçoamento dos sistemas de informática para especificar as ações e gerar listas;
5. Designação de um contador para a Comarca, pois há acúmulo de processos, que necessitam da intervenção deste profissional;	10. Problemas quanto ao espaço físico (cartórios pequenos).

Encaminhamentos

Ofício 32/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 33/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa - DIADM
Ofício 35/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Gestão de Pessoas – DIGEP
Ofício 41/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM

02 de maio de 2013 – Comarcas de Itabaiana e Pilar

Descrição

Nas comarcas de Itabaiana e Pilar, o Ouvidor de Justiça encontrou-se com juízes e servidores, buscando conhecer os problemas enfrentados pelas correspondentes unidades judiciárias, assim como identificar iniciativas positivas implementadas pelos magistrados com o objetivo de tornar a prestação jurisdicional mais célere.

Levantamento das Demandas na Comarca de Itabaiana

1. Nomeação de servidores;	8. Necessidade de equipe especializada em atendimento;
2. Melhoria no sistema de informática (PJE,STI, E-JUS);;	9. Falta de segurança na residência dos Juízes (necessidade de muros mais altos, assim como, portão e cerca elétrica);
3. O setor de distribuição conta com apenas 01 servidor;	10. Necessidade de equipamentos de informática para os Oficiais de Justiça;
4. Falta capacitação para os servidores;	11. Capacitação para os Oficiais de Justiça;
5. Falta de seguranças no Fórum (apenas 03 cedidos pela prefeitura);	12. Instalação do Pregão eletrônico.
6. Extinguir o PJE na Comarca;	13. Calçar a entrada do Fórum;
7. Não contabilização do trabalho realizado pelo Magistrado no PJE;	14. Um cofre.

Levantamento das Demandas na Comarca de Pilar

1. Inexistência de arquivo e depósito;	6. Melhoria no sistema de informática (internet lenta);
2. Nomeação de mais 02 técnicos para a Comarca;	7. Necessidade de instalação de ar condicionado no Júri;
3. Uma sala para assessoria do juiz;	8. Necessidade de sala para os Oficiais de Justiça;
4. Necessidade da nomeação de Oficiais de Justiça;	9. Atendimento ao público.
5. Necessidade de técnico para abrir o cofre, o qual se encontra trancado há mais de 02 (dois) meses;	10. Ponto de rede para mais um computador no cartório;

Encaminhamentos

Ofício 37/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 38/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Gestão de Pessoas – DIGEP
Ofício 39/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 40/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Gestão de Pessoas – DIGEP
Ofício 42/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Tecnologia da Informação – DITEC
Ofício 43/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 44/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 45/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Tecnologia da Informação – DITEC
Ofício 46/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM

23 de maio de 2013 – Comarcas de Alhandra, Caaporã e Pedras de Fogo

Descrição

Nas comarcas de Alhandra, Caaporã e Pedras de Fogo, os principais reclamos foram sobre o acúmulo de processos, a carência de novos juizes e a falta de servidores para atender a demanda processual, assim como problemas relacionados à infraestrutura das sedes dos fóruns, a exemplo de infiltrações e falta de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais. Em Caaporã, o Ouvidor de Justiça conheceu o programa de júris simultâneos, introduzido por iniciativa da Juíza de Direito Dra. Daniere Ferreira de Souza, para reduzir o número de processos criminais.

Levantamento das Demandas na Comarca de Alhandra

1. Necessidade de aquisição de um scanner;	5. Aquisição de fitas para impressora matricial, que é utilizada na confecção de etiquetas;
2. Necessidade urgente de aquisição de mobiliário;	6. Treinamento para VEP;
3. Visita de técnicos do setor de engenharia para verificar as instalações do Fórum;	7. Necessidade de um aparelho de ar condicionado split para o cartório criminal;
4. Aquisição de impressora para o gabinete do juiz;	8. Problemas de numeração duplicada na distribuição de processos;

Levantamento das Demandas na Comarca de Caaporã

1. Divisão dos cartórios (cível e criminal);	5. Construção de um arquivo, um depósito judiciário e um banheiro de uso exclusivo dos funcionários;
2. Estantes para guardar os processos (08) e armários com chave (02);	6. Nobreak para todos os computadores;
3. Ar condicionado tipo split (06);	7. Manutenção do telhado, portas e instalações elétricas e hidráulica;
4. Internet rápida;	8. Mais segurança com troca da porta de entrada e instalação de grades;

Levantamento das Demandas na Comarca de Pedras de Fogo

1. Problemas na infraestrutura do Fórum;	4. Necessidade de assessor para o Magistrado;
2. Banheiro privativo para servidores;	5. Plantão judicial (ausência de compensação justa - financeiro);
3. Extensão do contrato da FAMA para o interior;	6. Mais segurança no Fórum.

Encaminhamentos

Ofício 47/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Tecnologia da Informação – DITEC
Ofício 48/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 49/2013 - GOJTJPB	Juiz Auxiliar da Presidência
Ofício 50/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Tecnologia da Informação – DITEC
Ofício 51/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Gestão de Pessoas – DIGEP
Ofício 52/2013 - GOJTJPB	Gerência de Capacitação – GECAP
Ofício 53/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Tecnologia da Informação – DITEC
Ofício 54/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM

06 de junho de 2013 – Comarcas de Cruz do Espírito Santo e Jacaraú

Descrição

No fórum de Cruz do Espírito Santo, após o Ouvidor de Justiça constatar a carência de servidores nas áreas técnicas, esclareceu que, mesmo com as limitações orçamentárias, a Presidente do TJPB tem procurado soluções pontuais através de remoções e nomeações. Já na comarca de Jacaraú, o Desembargador Fred Coutinho parabenizou a iniciativa da diretoria do fórum pela instalação de uma Brinquedoteca e pela organização dos arquivos, que passaram a ser catalogados através de sistema informatizado.

Levantamento das Demandas na Comarca de Cruz do Espírito Santo

1. Necessidade de nomeação de servidores para o quadro administrativo;	4. Construção de um arquivo judicial;
2. Necessidade de nomeação de assessor para a Comarca;	5. Necessidade de melhor alocação dos equipamentos de informática (todos no gabinete do juiz);
3. Necessidade de material de expediente;	6. Melhorar a distribuição proporcional de servidores do cartório por juiz.

Levantamento das Demandas na Comarca de Jacaraú

1. Problemas com as fechaduras das portas ;	5. Instalação dos aparelhos de ar condicionado tipo split, que já se encontram no Fórum da Comarca;
2. Adiantamento dos recursos;	6. Necessidade de instalação de porta no depósito judicial;
3. Necessidade de material de expediente;	7. Necessidade de móveis novos;
4. Identificação do local, manutenção da fossa do Fórum, ou consulta para verificar a possibilidade de ligação para o sistema de saneamento da cidade;	8. Construção de um novo arquivo judicial.

Encaminhamentos

Ofício 57/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 58/2013 - GOJTJPB	Diretoria Especial – DIESP
Ofício 59/2013 - GOJTJPB	Diretoria de Tecnologia da Informação – DITEC
Ofício 60/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM

20 de setembro de 2013 – Comarca de Campina Grande

Descrição

Em reunião realizada com juízes e servidores, o Desembargador Fred Coutinho destacou a necessidade de retomar os estudos para elaboração do projeto de construção do novo fórum da comarca de Campina Grande, tendo sido encaminhada solicitação da Ouvidoria de Justiça à Presidência do Tribunal de Justiça da Paraíba. No ofício à Presidência, o Ouvidor lembrou que o Fórum Afonso Campos foi construído há mais de 15 anos, não atendendo mais, de forma salutar, as demandas por uma melhor prestação jurisdicional, tendo-se em vista o grande volume de processos, além do número de servidores e magistrados, com a instalação de novas varas.

Levantamento das Demandas na Comarca de Campina Grande

1. Necessidade de melhorias estruturais no fórum;	10. Melhorar a acessibilidade para os idosos;
2. Melhorias na qualidade do material de expediente;	11. Diminuição da jornada de trabalho;
3. Instalação de pólo de informática (Suporte Local);	12. Nomeação de mais servidores para os cartórios;
4. Necessidade de um Diretor Especial, para gerenciar toda a parte Administrativa;	13. Treinamento para os plantões;
5. Vigilância da nova Vara da Infância;	14. Eleição direta do Diretor do fórum;
6. Melhorias nas instalações do elevador;	15. Implantação da gratificação de produtividade;
7. Necessidade de móveis novos;	16. Necessidade de limpeza dos condicionadores de ar;
8. Nomeação de mais oficiais de justiça;	17. Regulamentação da expedição de mandado;
9. Necessidade de detectores de metal;	18. Manutenção nas instalações elétricas;

Encaminhamentos

Ofício 67/2013 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 68/2013 - GOJTJPB	Presidência
Ofício 69/2013 - GOJTJPB	Gerência de Segurança Institucional e Militar - GESEG

07 de novembro de 2013 – Comarca de Patos

Descrição

O Ouvidor de Justiça participou de reunião com as diretoras dos fóruns de Catolé do Rocha, Patos, Princesa Isabel e Fórum Cível da Capital, além dos Juízes de Patos, onde foram apresentados problemas comuns às referidas unidades judiciárias. Na oportunidade, o Desembargador Fred Coutinho manifestou seu apoio à criação de um grupo de trabalho permanente para discutir as questões pertinentes às atribuições de cada unidade, tendo ainda ouvido dos magistrados e servidores vários questionamentos em relação às atividades judiciárias, com destaque para o arquivo judiciário, que já não comporta a demanda de processos.

Levantamento das Demandas na Comarca de Patos

1. Necessidade de um novo Depósito Judiciário;	4. Necessidade de nomeação de mais servidores para a área judiciária e assessores de Juiz, observando a distribuição proporcional com o número de processo de cada vara;
2. Necessidade de um novo Arquivo Judiciário, com a nomeação de um servidor da área administrativa que possa organizá-lo;	5. Necessidade de reforma do prédio que abriga a serventia, haja vista ser muito antigo e nunca ter passado por manutenção;
3. Necessidade de designação do Juiz Titular da 7ª Vara Mista;	6. Necessidade de firmar um convênio entre o TJPB e a FIP – Faculdade Integrada de Patos, com relação à área de Saúde (fisioterapia).

Levantamento das Demandas da Comarca de Princesa Isabel

1. Necessidade de marcar audiência com o Secretário de Administração Penitenciária do Estado da Paraíba, para tratar acerca da cadeia pública de Princesa Isabel, onde os detentos dos regimes aberto e semi-aberto pernoitam na cozinha diante da falta de espaço, haja vista a superlotação;	3. Necessidade de verificar a situação de casais que adotaram crianças, mas não regularizaram a situação.
2. Necessidade de designação de Juízes, uma vez que a Juíza Diretora responde pelas três varas da comarca;	4. Necessidade de verificar problemas com relação ao congestionamento do E-jus, considerando que apenas 02 servidores manuseiam o sistema.

Levantamento das Demandas da Comarca de Catolé do Rocha

1. Necessidade de curso quanto ao manuseio do adiamento da verba para custeio dos Fóruns;	2. Verificar a possibilidade de transformar uma das três casas de magistrados em arquivo judicial, assim como reformar as restantes, haja vista serem imóveis grandes e com pouca segurança, além da deterioração.
---	--

Encaminhamentos

Ofício 72/2013 - GOJTJB	Presidência
-------------------------	-------------

16 de janeiro de 2014 – Comarcas de Guarabira e Pirpirituba

Descrição

Em Guarabira, o Desembargador Fred Coutinho conversou sobre os mais diferentes assuntos que envolvem a atividade jurisdicional, principalmente a respeito do programa de gerenciamento de processos, o E-JUS. Já em Pirpirituba, o tema em destaque foi os problemas estruturais do fórum. O Ouvidor reiterou sua disposição em acionar os setores administrativos do Tribunal, buscando acelerar os trâmites burocráticos que permitem soluções imediatas.

Levantamento das Demandas na Comarca de Guarabira

1. Manutenção dos móveis;	4. Necessidade de material de expediente;
2. Aquisição de ar-condicionado;	5. Sistema do EJUS (verificar os procedimentos do sistema/problemas com o JAVA);
3. Necessidade de nomeação de servidores;	6. Treinamento para o Telejudiciário.

Levantamento das Demandas da Comarca de Pirpirituba

1. Aquisição de ar-condicionado, inclusive para a sala dos oficiais de justiça;	3. Providenciar o cumprimento da recomendação do cumprimento dos mandados em sala reservada nos presídios;
2. Construção de um arquivo judiciário;	4. Fornecimento de protetor solar para os oficiais de justiça.

Encaminhamentos

Ofício 80/2014 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 81/2014 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM

06 de fevereiro de 2014 – Comarcas de Mari, Gurinhém e Bayeux

Descrição

Em Mari, Gurinhém e Bayeux, o Ouvidor de Justiça encontrou-se com juízes e servidores, os quais expuseram as situações vivenciadas pelas respectivas comarcas, apontando problemas relacionados à estrutura de trabalho, desde a falta de móveis até a escassez de servidores, o que reclama providências urgentes diante do grande volume de processos. Diante disso, o Desembargador Fred Coutinho frisou a importância da Ouvidoria de Justiça como elo entre a administração do Poder Judiciário estadual e os reclamos da sociedade.

Levantamento das Demandas da Comarca de Mari

1. Falta de Defensor Público e Promotor de Justiça Titular;	4. Alguns procedimentos (precatórias e mandados) ultrapassam os prazos do sistema;
2. Problemas com os Sistemas de acompanhamento processual;	5. Necessidade de estantes (06 a 08);
3. Necessidade de treinamento/capacitação dos servidores para a expedição de mandado de prisão;	6. Necessidade de aquisição de um transformador de energia.

Levantamento das Demandas da Comarca de Gurinhém

1. Construção de um novo fórum;	6. Melhorar a conexão da internet;
2. Melhorar a acessibilidade dos jurisdicionados;	7. Necessidade de móveis novos.
3. Levantar o muro da casa do juiz	8. Necessidade de computador e impressora para os oficiais de justiça
4. Aquisição de 03 aparelhos de ar-condicionado;	9. Necessidade de material de expediente;
5. Aquisição de 01 scanner;	10. Necessidade de um curso de capacitação para os servidores da distribuição.

Levantamento das Demandas da Comarca de Bayeux

1. Nomeação de servidores;	3. Rever a necessidade de permanência do horários contínuo para os juizados;
2. Nomeação de oficiais de justiça;	

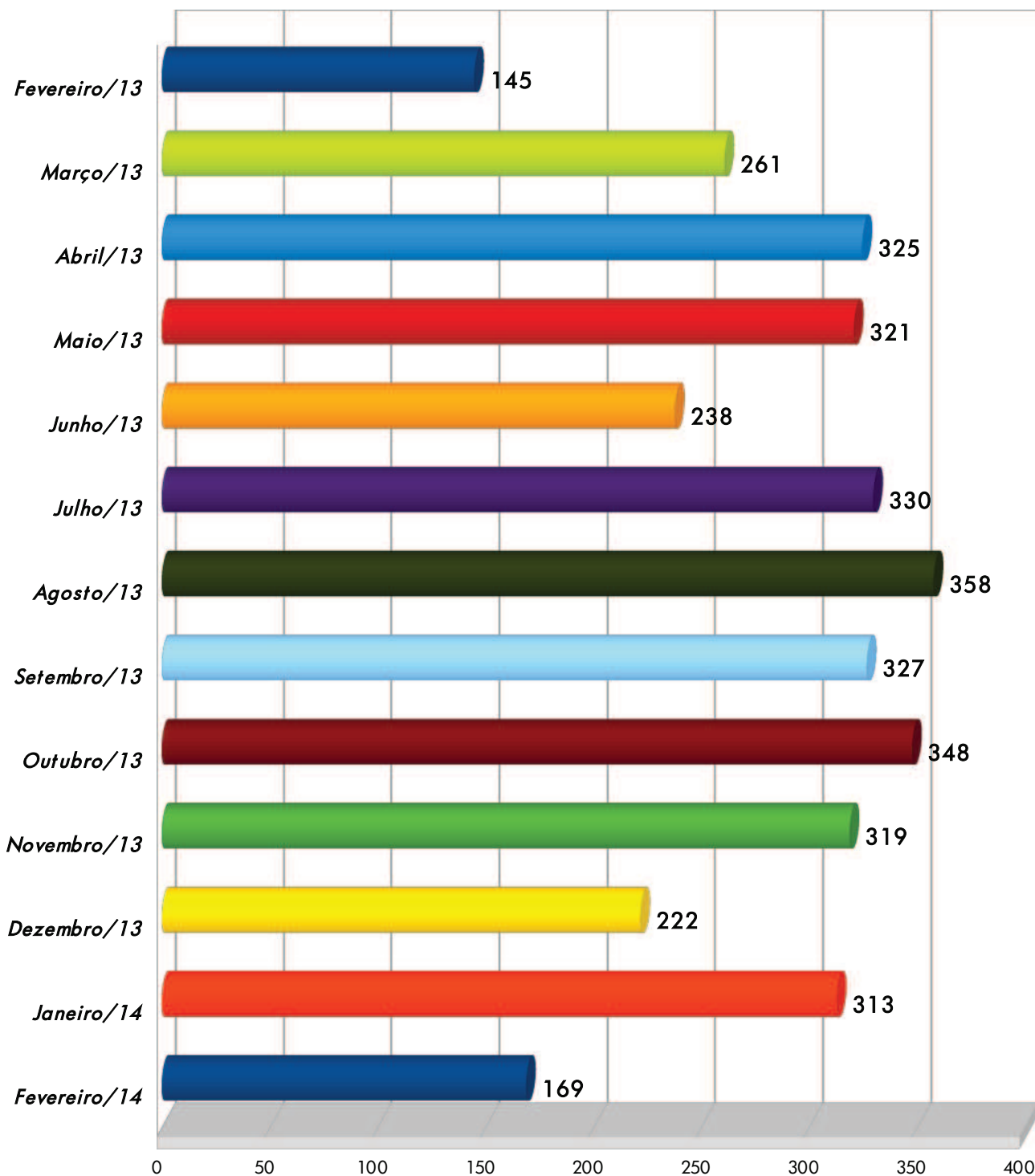
Encaminhamentos

Ofício 82/2014 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 83/2014 - GOJTJPB	Diretoria Administrativa – DIADM
Ofício 84/2014 - GOJTJPB	Diretoria de Gestão de Pessoas – DIGEP
Ofício 85/2014 - GOJTJPB	Diretoria de Gestão de Pessoas – DIGEP

4. Demandas da Ouvidoria

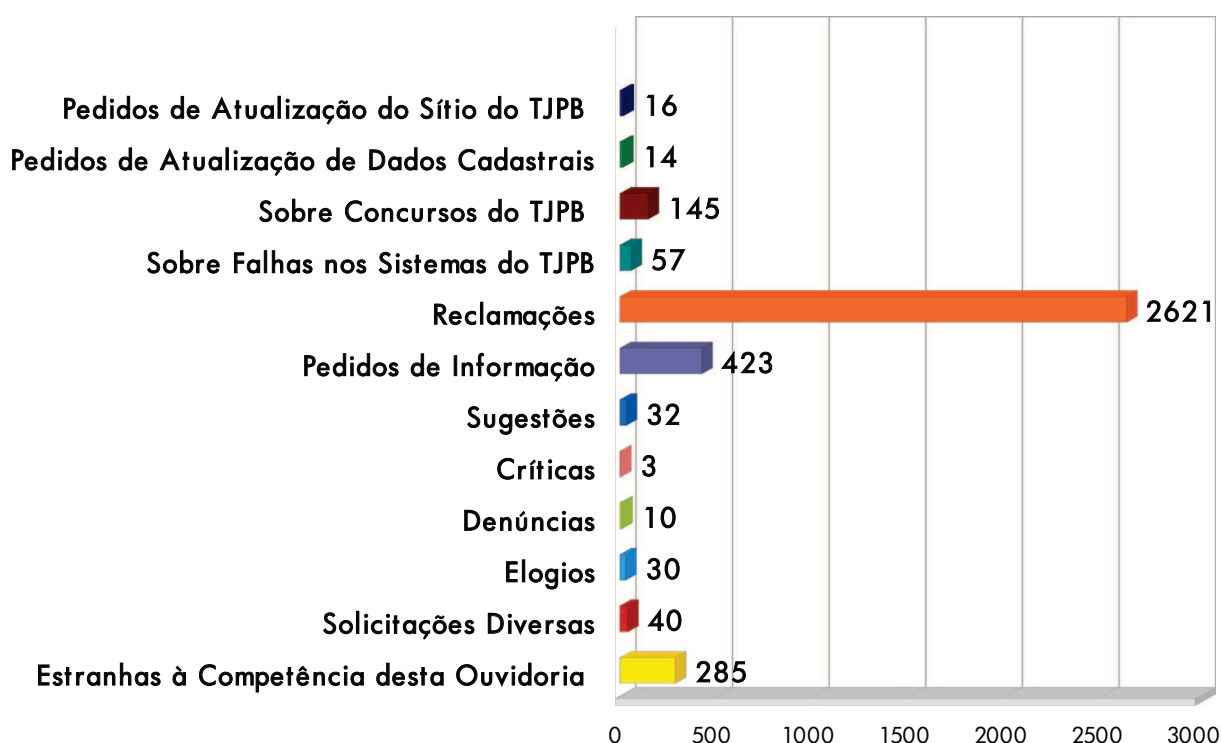
Em seu primeiro ano de atuação, a Ouvidoria do Tribunal de Justiça da Paraíba registrou, conforme controle estatístico realizado, 3.676 demandas, recebidas entre os dias 14 de fevereiro de 2013 e 13 de fevereiro de 2014, verificando-se uma média de 306,3 ocorrências por mês.

Demandas por Mês de Atuação



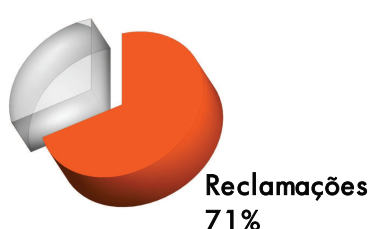
A análise dos dados compilados, considerando a natureza e o teor das manifestações, resultou na classificação das demandas em 12 categorias, quais sejam: pedidos de atualização das informações constantes no sítio do Tribunal de Justiça da Paraíba; pedidos de atualização de dados cadastrais; demandas sobre concursos realizados; relatos de falhas nos sistemas informatizados adotados; reclamações; pedidos de informação; sugestões; críticas; denúncias; elogios; solicitações diversas; demandas estranhas à competência da Ouvidoria de Justiça.

Classificação das Demandas

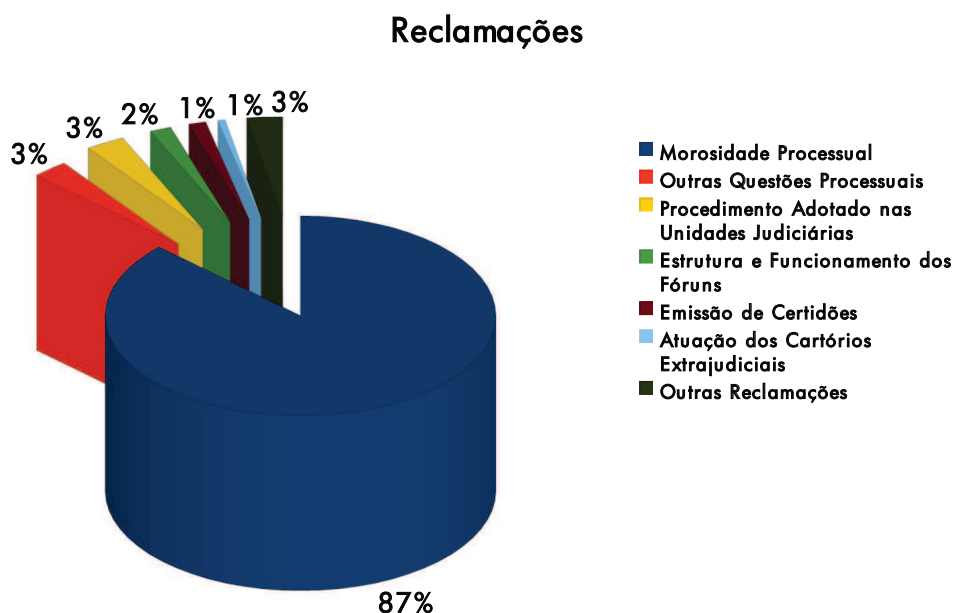


4.1 Reclamações

Expressiva parcela das manifestações recebidas consistiram em reclamações, que foram subdivididas, para melhor catalogar as situações apresentadas a esta Ouvidoria, facilitando a visualização dos anseios mais comuns dos cidadãos.



Diante disso, as insurgências passaram a ser classificadas de acordo com a problemática a ser enfrentada, indicada pelo demandante em sua narrativa. Nesse diapasão, estas foram agrupadas em sete classes: morosidade processual; outras questões processuais; procedimento adotado nas unidades judiciárias; estrutura e funcionamento dos fóruns; emissão de certidões; atuação dos cartórios extrajudiciais; e outras reclamações.



4.2 Pedidos de Informação

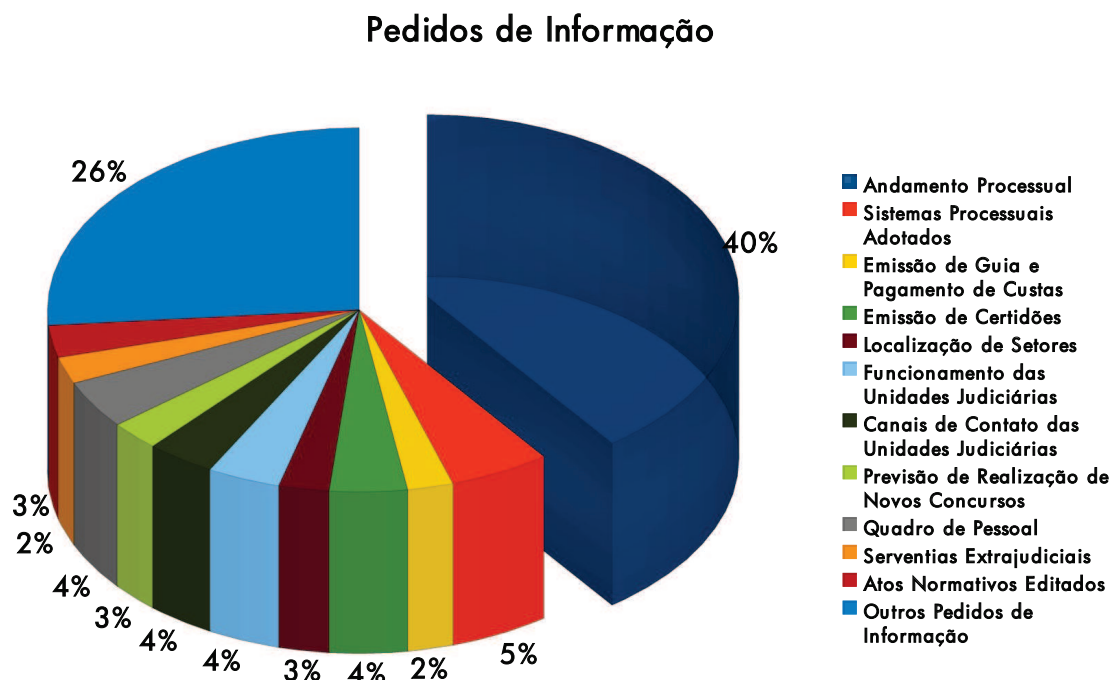
Os pedidos de informação corresponderam a 12% das demandas apresentadas e, dada a variedade de temáticas questionadas, também se mostrou necessária a criação de subseções referentes à categoria em comento.



Para tanto, adotou-se como critério classificatório o objeto da indagação posta pelo solicitante. Assim, foram estabelecidas, inicialmente, nove espécies de pedidos de informação, a saber: andamento processual; sistemas processuais adotados; emissão de guia e pagamento de custas; emissão de

certidões; localização de setores; funcionamento das unidades judiciárias; canais de contato destas; previsão de realização de novos concursos e outros pedidos de informação.

A partir de 14 de agosto de 2013, outras três subcategorias foram criadas, objetivando explicitar novos temas que adquiriram relevo, tendo em vista as reiteradas manifestações acerca das seguintes matérias: quadro de pessoal do Poder Judiciário paraibano, atos normativos editados e serventias extrajudiciais.



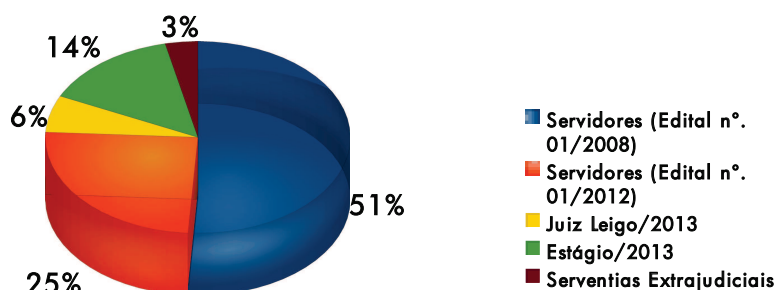
4.3 Demais Categorias

Quanto as demais manifestações, destacaram-se, em número de ocorrências, as demandas relativas aos concursos públicos realizados (4%) e as referentes a erros inesperados nos sistemas informatizados utilizados pelo Poder Judiciário paraibano e em seu sítio virtual (2%).



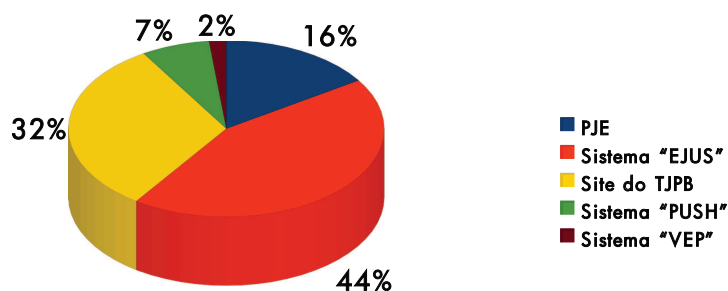
Das questões aventadas em relação aos concursos públicos, 74 manifestações versavam sobre o concurso para provimento, na estrutura do Poder Judiciário do Estado da Paraíba, dos cargos de analista, técnico e auxiliar judiciário, promovido em 2008. Em outras 36 demandas, foram formuladas perguntas sobre o certame regido pelo Edital nº 01/2012. Além desses, foram recebidas indagações relativas às seleções para estagiários (21), juiz leigo (9), bem como sobre o concurso, ainda não realizado, para provimento das serventias extrajudiciais (5).

Demandas sobre Concursos do TJPB



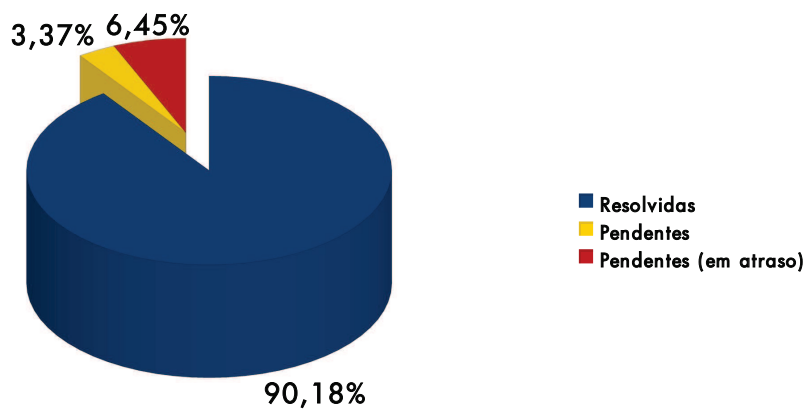
Por derradeiro, merecem destaque as manifestações, em sua maioria firmadas por advogados, através das quais foram comunicadas falhas constatadas quando do acesso aos sistemas informatizados utilizados pelo Judiciário paraibano. Dentre essas, 9 faziam referência ao Processo Judicial Eletrônico (PJE); 25, ao Sistema EJUS; 4, ao Sistema PUSH; 1, ao Sistema e 18 relataram momentos em que alguma funcionalidade do sítio deste Tribunal não funcionou corretamente.

Demandas Relatando Falhas nos Sistemas do TJPB



4.4 Do atendimento às Demandas

Das manifestações cadastradas neste período, 3.315 demandas foram definitivamente resolvidas, restando apenas 9,8% sob a análise dos setores competentes.



ANEXO



Visita ao Tribunal de Justiça de Pernambuco



Visita ao Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte



Visita ao Fórum Cível da Comarca da Capital



Visita do Prefeito de Itabaiana



Participação na Reunião sobre Execução Penal



Visita à Comarca de Cruz do Espírito Santo



Visita à Comarca de Alhandra



Visita à Comarca de Itabaiana



Visita à Comarca de Jacaraú



Visita à Comarca de Pedras de Fogo



Visita à Comarca de Pilar



Participação da Ouvidoria de Justiça em discussão atinente à Saúde Pública e à Infância e Juventude



Visita do Ouvidor da Secretaria da Igualdade Racial



Ouvidoria, Corregedoria e Telejudiciário discutem a problemática das certidões



Visita à Comarca de Patos



Visita à Comarca de Campina Grande



Visita à Comarca de Guarabira



Reunião com o Diretor Administrativo



Ouvidoria, Secretaria de Segurança Pública do Estado e Juíza da Comarca de Princesa Isabel discutem reforma na cadeia pública



Reunião sobre o Programa de Aposentadoria Voluntária



Ouvidoria intermedia junto à Unimed plano de saúde para os servidores