PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA
Gabinete da Presidência

ATO DA PRESIDÊNCIA Nº 76 /2024

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA PARAÍBA, no uso de suas atribuições constitucionais, legais e regimentais, e

CONSIDERANDO os macrodesafios do Planejamento e Gestão Estratégica do Poder Judiciário do Estado da Paraíba para o sexênio 2021-2026, em especial o "Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade" e a "Garantia dos Direitos Fundamentais" – Resolução n° 35/2020;

CONSIDERANDO o artigo 15 da Resolução CNJ nº 370/2021 que discorre sobre a elaboração do Plano de Transformação Digital para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

RESOLVE:

Art. 1º Fica instituída a atualização do Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário da Paraíba (PTD-PJPB), anexo, que, consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal de Justiça da Paraíba, a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado, fomentando a transformação digital proposta pela Resolução CNJ nº 370/2021.

Art. 2º O monitoramento da execução do PTD-PJPB será realizado pela Gerência de Projetos e Gestão Estratégica que avaliará anualmente os resultados apurados relativos aos indicadores de desempenho e às ações contidas no PTD-PJPB, mediante elaboração de relatório de desempenho que será publicado no portal da internet do Tribunal de Justiça da Paraíba.

Art. 3º O Comitê de Gestão Estratégica, que acompanha a execução do Plano Estratégico anual, proporá a revisão anual do PTD-PJPB, promovendo o aprimoramento necessário e elencando novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações.

Art. 4º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Gabinete da Presidência, datado e assinado eletronicamente.

Desembargador JOÃO BENEDITO DA SILVA
Presidente do Tribunal de Justiça da Paraíba

Este texto não substitui o publicado no DJe de 05/12/2024.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA
Gabinete da Presidência

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PTD/TJPB

Apresentação

O Tribunal de Justiça da Paraíba (TJPB) apresenta o Plano de Transformação Digital (PTD/TJPB) para o exercício 2024-2025 o qual foi estendido para o ano de 2026 por aprovação do Comitê de Governança de TI - CGovTI, vide Ata em anexo, que tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução CNJ nº 370/2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Elaborado pelo Comitê de Gestão Estratégica e posteriormente atualizado pelo CGovTI, um comitê multidisciplinar, o plano orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos, desencadeando a modernização dos seus processos internos e a otimização do seu atendimento ao cidadão.

As principais ações do plano incluem a automatização de tarefas repetitivas, a integração de sistemas, a melhoria dos serviços online e a implementação de novas tecnologias. Com essas iniciativas, o TJPB busca aumentar a eficiência, reduzir custos, e oferecer um serviço mais ágil e transparente à população.

Os benefícios esperados com a implementação desse plano são diversos, como a judiciários e a melhoria da qualidade da prestação jurisdicional. Além disso, a transformação digital contribuirá para fortalecer a imagem do TJPB como uma instituição moderna e inovadora.

As ações aqui especificadas serão executadas conforme os critérios de priorização utilizados e serão monitoradas pela Gerência de Planejamento Estratégica (GEPLA) durante o biênio 2024-2025, usando a metodologia de gerenciamento de projetos instituído pelo Tribunal de Justiça e alimentando periodicamente o sistema de acompanhamento do andamento das iniciativas (https://app.tjpb.jus.br/painel-projetos/).

As ações continuadas durante o ano de 2026, conforme deliberado pelo CGovTI, serão monitoradas através do Plano Diretor de TI - PDTI 2024/2026.

Alinhamento Estratégico

O PTD/TJPB encontra-se integralmente alinhado com o Planejamento Estratégico do Tribunal e com as diretrizes estabelecidas pela Resolução nº 35/2020, garantindo que:

- As ações propostas estejam alinhadas com a visão de futuro do Tribunal: As iniciativas de transformação digital foram cuidadosamente selecionadas e priorizadas, considerando os objetivos estratégicos do TJPB e as necessidades da sociedade.
- Os recursos sejam otimizados: A alocação de recursos para a implementação do plano segue os critérios estabelecidos no planejamento estratégico, garantindo a otimização do uso dos recursos disponíveis.
- Os resultados sejam mensurados e avaliados: Serão estabelecidos indicadores de desempenho para acompanhar o avanço das ações e avaliar os resultados alcançados, em conformidade com as diretrizes da Resolução CNJ nº 35.
- A gestão seja participativa e transparente: A elaboração e a implementação do plano envolveu a participação de diversos setores do Tribunal, garantindo a transparência e a legitimidade das decisões.

Eixos de Transformação

Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ nº 370 de 2021, o Plano de Transformação Digital do TJPB foi estruturado em três eixos estratégicos:

- Transformação Digital de Serviços: Visando modernizar e otimizar os processos internos e os serviços prestados ao cidadão, com foco na agilidade, eficiência e transparência.
- Integração de Canais Digitais: Buscando a integração de todos os canais digitais do Tribunal, proporcionando uma experiência mais fluida e personalizada aos usuários, além de otimizar a gestão da informação.
- Estratégia de Monitoramento e Avaliação: Com o objetivo de acompanhar de forma contínua a implementação das ações, medir os resultados e ajustar as estratégias conforme necessário, garantindo o sucesso do plano.

A definição das ações prioritárias para cada eixo teve como base um levantamento detalhado das necessidades dos setores do Tribunal, realizado por meio de pesquisa online (https://forms.gle/5XQnJFGJcD9grLCs5). As respostas coletadas foram analisadas e consolidadas pelo Comitê de Gestão Estratégica, que, em conjunto com a GEPRO, priorizou as iniciativas com maior impacto e alinhamento com os objetivos estratégicos do Tribunal.

Biênio 2024/2025

Ações por Eixo:

Transformação digital dos serviços

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Aperfeiçoar o Sistema de Gestão de Contratos (SGC)	Adequar o SGC aos fluxos de contratações simplificadas previsto na nova lei de licitação	Secundário	Melhoria	01/11/2024	30/05/2025	A iniciar

Automatização da identificação de demandas de massa	Implementar a automatização da identificação de demandas de massa, agilizar o processamento e o rastreamento de casos repetitivos, melhorar a alocação de recursos e melhorar a eficiência operacional, garantindo maior celeridade e precisão no tratamento dessas demandas.	Primário	Redesenho de Serviço Digital	01/12/2024	31/12/2025	A iniciar
Aperfeiçoamento do portal	Aprimorar o portal do TJPB, com foco em melhorar a usabilidade, acessibilidade e eficiência das funcionalidades, proporcionando uma experiência mais intuitiva e satisfatória aos usuários, além de garantir a qualidade e a agilidade no atendimento das demandas.	Secundário	Melhoria	01/11/2024	30/03/2025	A iniciar
Aperfeiçoar sistemática de atermação eletrônica	Aprimorar a sistemática de atermação eletrônica, com o objetivo de melhorar o registro e o processamento de demandas, se assemelhando ao que se procede no consumidor.gov, garantindo maior celeridade, precisão e acessibilidade no atendimento ao público, além de fortalecer a eficiência e a transparência dos procedimentos judiciais.	Primário	Melhoria	02/02/2025	30/08/2025	A iniciar
Implementar o CAJU	Criar uma Central híbrida de atendimento e orientação a sociedade, servidores e magistrados com atendimento presencial em postos estratégicos, e Atendimento digital usando linguagem acessível - IA que busca acolher o usuário, ampliar o acesso à justiça, ser Suporte informativo, e um Repositório para aperfeiçoamento do CAJU, além de alcançar aqueles sem Letramento Digital.	Secundário	Redesenho de Serviço Digital	02/02/2025	31/12/2025	A iniciar

Integração de canais digitais

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Automatizar o pedido de certidão cível e criminal	Automatizar o processo de solicitação de certidões, de antecedentes criminais, no PJE, para fins de instrução processual, com o intuito de aumentar a eficiência, reduzir o tempo de resposta e melhorar a precisão dos dados resultantes desse documento.	Secundário	Melhoria	02/02/2025	31/12/2025	A iniciar

A avaliação e o monitoramento do PTD/TJPB serão realizados bimestralmente, com base em indicadores de desempenho definidos para cada ação. As informações sobre o andamento das iniciativas serão coletadas no SEI e complementadas em reuniões periódicas com as equipes responsáveis.

A GEPLA consolidará os resultados e apresentará relatórios detalhados ao COMGEST que, por sua vez, os encaminhará à Presidência. Essa sistemática permitirá à Alta Administração acompanhar de forma precisa a evolução do plano e tomar decisões estratégicas para garantir a sua efetiva implementação.

Acompanhamento 2026

A continuidade da execução das ações deste PTD em 2026, conforme decisão do CGovTI, dar-se-á no escopo do Plano Diretor de TI - PDTI 2024/2026. O registro deste plano consta no item 10 do PDTI, página 20, segue o link do documento: https://www.tjpb.jus.br/documents/d/guest/pdti-tjpb-2024-2026-completo-1 . Segue as ações para acompanhamento em 2026 através do PDTI:

Ações por Eixo:
Transformação digital dos serviços

Serviço/Ação	Eixo	Tipo	Amplitude de Transf.	Início	Fim	Status
Aperfeiçoar o Sistema de Gestão de Contratos (SGC)	transformação digital de serviços	Secundário	Melhoria	01/11/2024	19/12/2026	execução
Aperfeiçoamento do portal. Mudança da plataforma do portal institucional	integração de canais digitais	Secundário	Melhoria e Redesenho de Serviço Digital	28/08/2025	31/03/2026	concluído
Implementar o CAJU	transformação digital de serviços	Secundário	Redesenho de Serviço	02/02/2025	05/03/2026	concluído

			Digital			
Sistemas de Cálculos Judiciais - Laura	transformação digital de serviços	Primário	Redesenho de Serviço Digital	17/04/2025	15/02/2026	concluído
SIGED - Sistema de Gestão Documental	transformação digital de serviços	Secundário	Melhoria	01/07/2025	08/04/2026	concluído
Implantação do GRP Thema	interoperabilidade de sistemas	Secundário	Melhoria e Redesenho de Serviço Digital	01/03/2024	30/06/2028	execução
GEAD - Gestão Acadêmica ESMA	transformação digital de serviços	Secundário	Melhoria	01/01/2024	30/01/2026	concluído
Juris-PB	transformação digital de serviços	Primário	Redesenho de Serviço Digital	07/07/2025	02/02/2026	concluído
Peça Você -Alimentos	transformação digital de serviços	Primário	Redesenho de Serviço Digital	01/06/2026	31/08/2026	execução
Painel de Julgamento (Plenário Virtual)	transformação digital de serviços	Primário	Redesenho de Serviço Digital	13/07/2026	19/12/2026	execução
Automatizar o pedido de certidão cível e criminal	integração de canais digitais	Primário	Melhoria	17/08/2026	19/12/2026	execução

Considerações Finais

O PTD/TJPB constitui levantamento inicial feito pelas unidades do Tribunal e contém ações de curto e médio prazo que englobam diversos setores de atendimento ao público. A cada ano, serão pactuados novos ciclos de ações com a identificação de novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações avaliadas pelos membros do Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD/TJPB.

PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA

Comitê de Governança de Tecnologia da Informação

ATA DE REUNIÃO

1. DADOS DA REUNIÃO

- **Área Responsável pela Reunião**: CGovTI

Data	Horário de Início	Horário de Término	Local
24/04/2026	09h	14h30min	Grupo do Comitê na plataforma Whatsapp

2. PARTICIPANTES

2.1. Internos:

Nome	Unidade	E-mail
Max Nunes de Franca	GJVCPRES01	max.nunes@tjpb.jus.br
Daniel Ayres de Melo	DITEC	daniel.melo@tjpb.jus.br
Einstein Roosevelt Leite	DIGEP	einstein@tjpb.jus.br
Brunno Lins (Em substituição de Fernando Antério)	DIADM	fernando.fernandes@tjpb.jus.br
Bruno Emmanuel	DIGOV	ana.vasconcelos@tjpb.jus.br
Izabel Izidoro	DIFIN	izabel.izidoro@tjpb.jus.br
Anderson Rodrigues Ribeiro	COGTI	anderson.ribeiro@tjpb.jus.br

2.2. Externos (se houver):

Nome	Órgão/Instituição/Empresa	Telefone	E-mail

3. PAUTA

Item	Descrição
1	Deliberação deste Comitê de Governança de TI para aprovação da extensão do PTD, de modo a abranger também o ano de 2026
2	e inclusão deste acompanhamento da implementação das ações a ser realizado por meio do PDTI (Plano Diretor de TI), que já contempla o ano de 2026.
...	

4. RELATO DA REUNIÃO

Item	Descrição

Item	Descrição
	Conforme Art. 7º do Ato da Presidência nº 52/2025, Parágrafo único. Para garantir celeridade nas deliberações e mitigar riscos relacionados a decisões urgentes, o CGovTI poderá tomar decisões por meio de ferramentas de comunicação previamente definidas, dispensando a necessidade de reuniões presenciais. Tais decisões deverão ser formalmente registradas pelo coordenador ou sua assessoria. Assim, no âmbito da plataforma de comunicação whatsapp, os membros do Comitê deliberaram sobre a pauta em tela.
1	Trata-se do Plano de Transformação Digital (PTD). Atualmente, temos o Ato da Presidência nº 76/2024, que atualizou o plano de 2023 para o exercício 2024/2025, contendo uma lista de ações a serem implementadas. Considerando que ainda há ações em execução, bem como a inclusão de novas iniciativas para o ano de 2026, faz-se necessária a deliberação deste Comitê de Governança de TI para aprovação da extensão do PTD, de modo a abranger também o ano de 2026 e inclusão deste acompanhamento da implementação das ações a ser realizado por meio do PDTI (Plano Diretor de TI), que já contempla o ano de 2026.
	Segue resultado da deliberação através de enquete aberta:

Item	Descrição
2	Aprovo a extensão do Plano de Transformação Digital (PDT) para o ano de 2026 através da inclusão do plano e seu monitoramento no Plano Diretor de TI (PDTI) 2024-2026. 6 de 8 membros votaram Sim aprovo — 6 votos ★  ~Izabel TJPB DIFIN — +55 83 9403-4844 24/04/2026 às 13:02 Fernando Antério TJPB 24/04/2026 às 09:46 ~Einstein — +55 83 9981-6318 24/04/2026 às 09:21  Bruno DIGES TJPB 24/04/2026 às 09:15  Dr. Max TJPB 24/04/2026 às 09:12  Daniel Melo 24/04/2026 às 09:12 Não aprovo — 0 voto

5. AÇÕES

Item	Descrição	Responsável	Data Limite
1	Atualizar o PDTI abarcando a extensão do PTD, Ato da Presidência nº 76/2024, para o ano de 2026 com monitoramento das ações	DITEC - COGTI	06/03/2026

6. ENCERRAMENTO

6.1. Sem mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada. O documento será submetido à assinatura eletrônica via SEI

Documento assinado eletronicamente por **Daniel Ayres de Melo**, **Membro do Comitê**, em 27/04/2026, às 10:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Einstein Roosevelt Leite**, **Membro do Comitê**, em 27/04/2026, às 10:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Bruno Emmanuel Medeiros de Oliveira**, **Membro do Comitê**, em 27/04/2026, às 11:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015 .

Documento assinado eletronicamente por **Fernando Anterio Fernandes**, **Membro do Comitê**, em 27/04/2026, às 11:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.tjpb.jus.br/autentica, informando o código verificador **0465533** e o código CRC **B7EDAD10**.

Referência: Processo nº 010678-13.2025.8.15 SEI nº 0465533