



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DA PARAÍBA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

OUVIDORIA DE JUSTIÇA

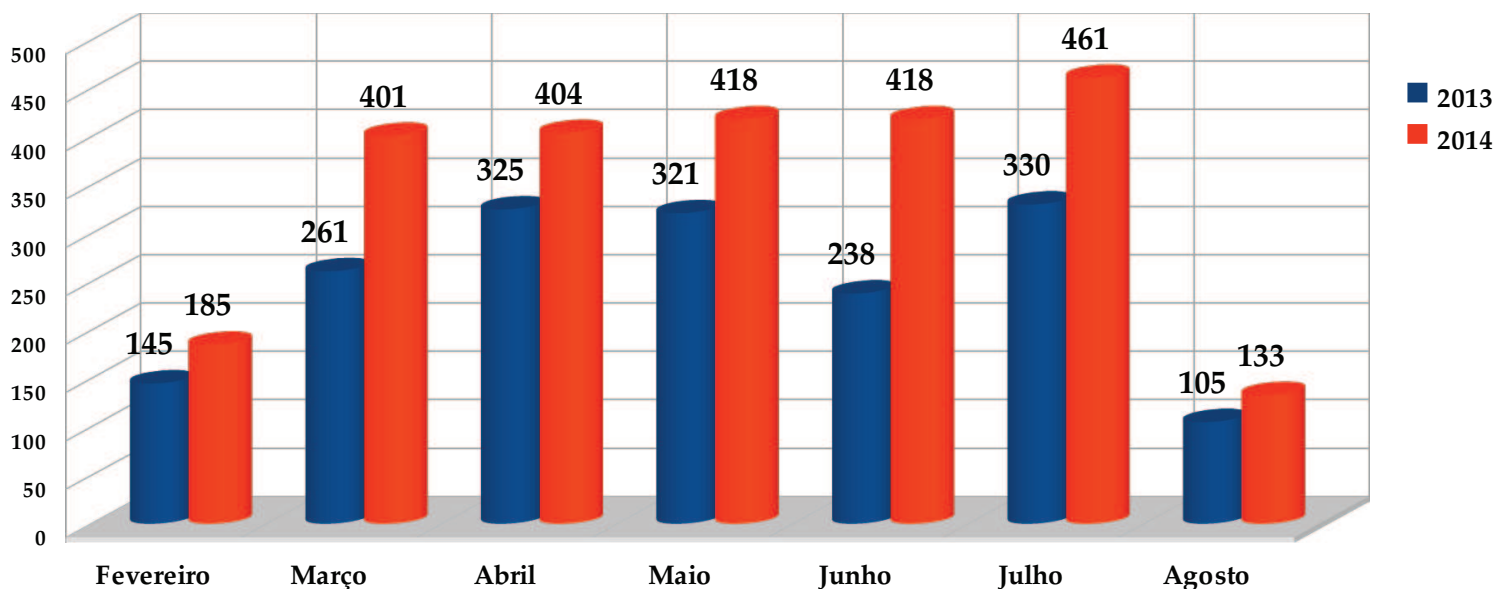
ESTUDO ESTATÍSTICO

2014.1

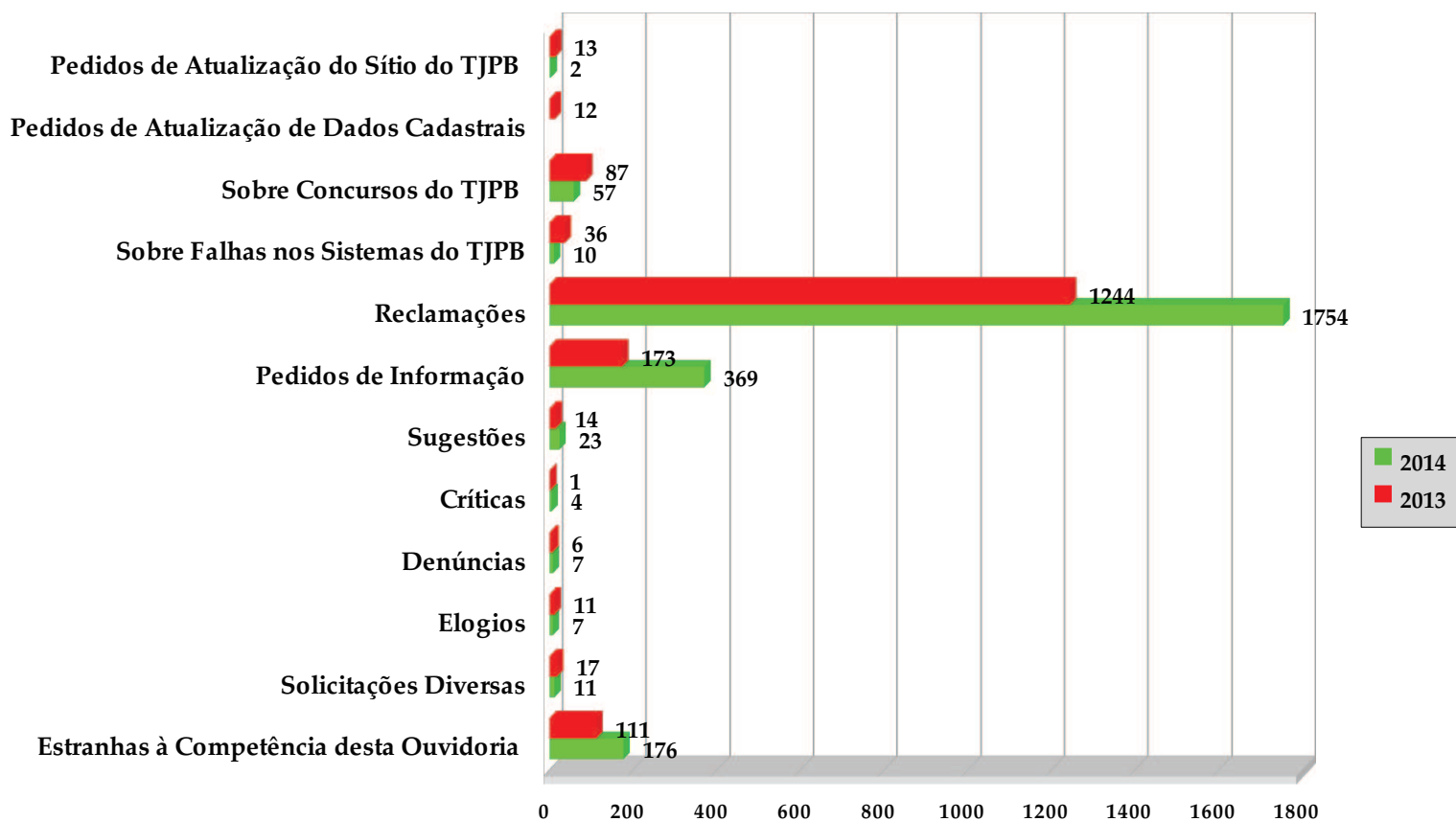
João Pessoa/Pb
Agosto - 2014

Demandas da Ouvidoria

Analisando os dados estatísticos da Ouvidoria do Tribunal de Justiça da Paraíba, obtidos entre os dias 14 de fevereiro e 12 de agosto de 2014, verificou-se um total de 2.420 demandas. Em comparação com o mesmo período do ano 2013, no qual foram registradas 1.725 demandas, constatou-se um aumento real de 40,28% do atendimento fornecido pela Ouvidoria aos cidadãos.

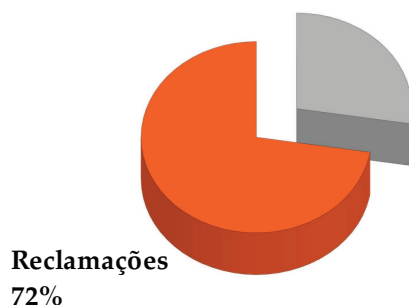


Referida informação também pode ser facilmente verificada ao se comparar os dados alusivos à classificação das demandas quanto a sua natureza, conforme o gráfico abaixo.

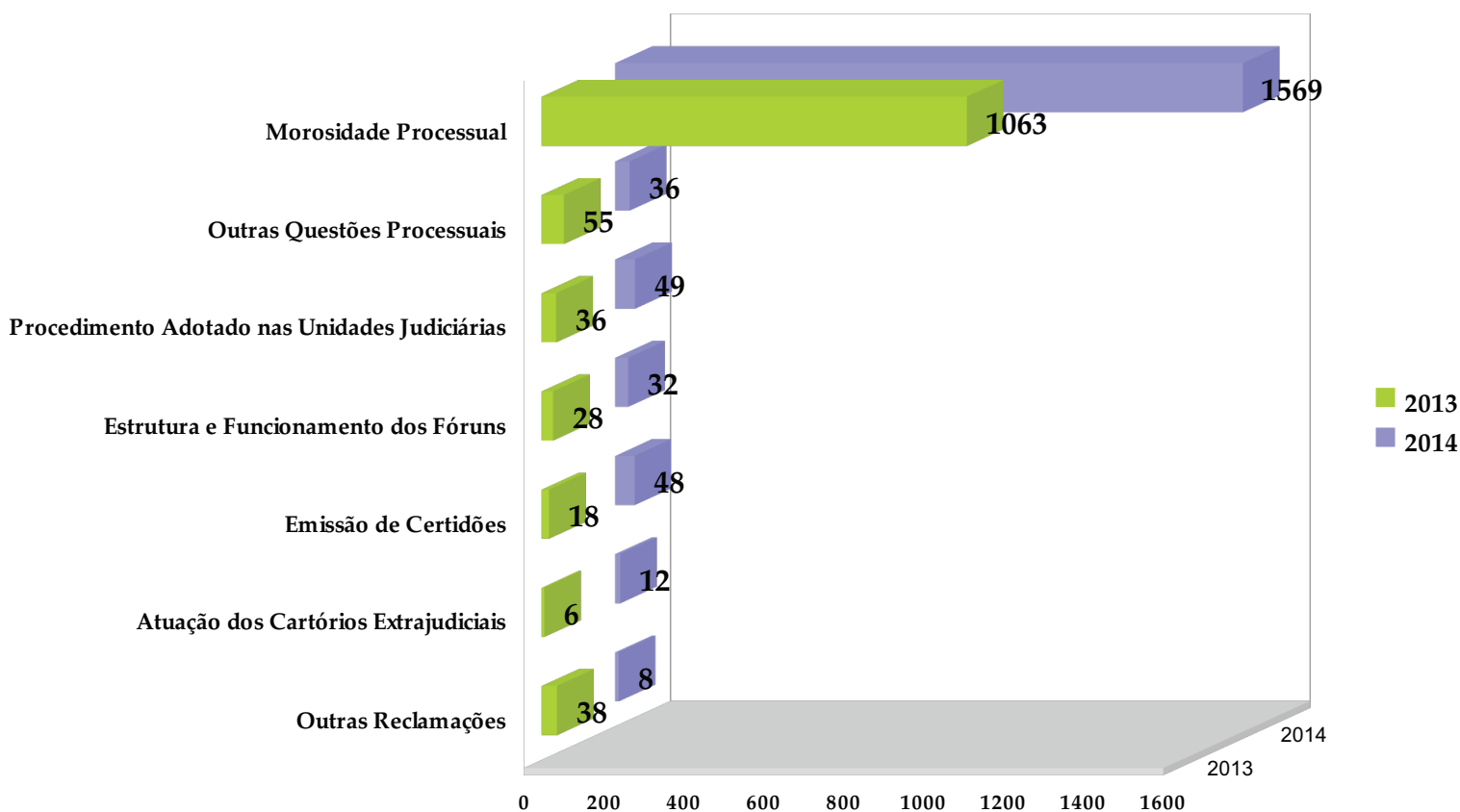


Reclamações

Da mesma forma que em 2013, as reclamações continuam sendo a maior parte das manifestações encaminhadas à Ouvidoria em 2014.

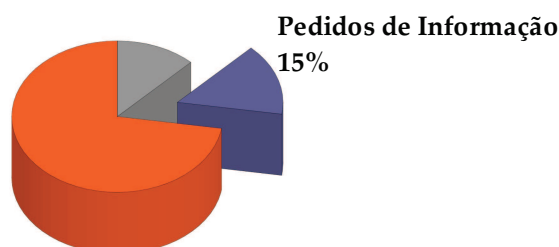


Dentre as questões submetidas, a morosidade processual persiste como a principal insurgência dos jurisdicionados, inclusive tendo apresentado uma diferença de 506 manifestações, o que corresponde a um crescimento de cerca de 47%.

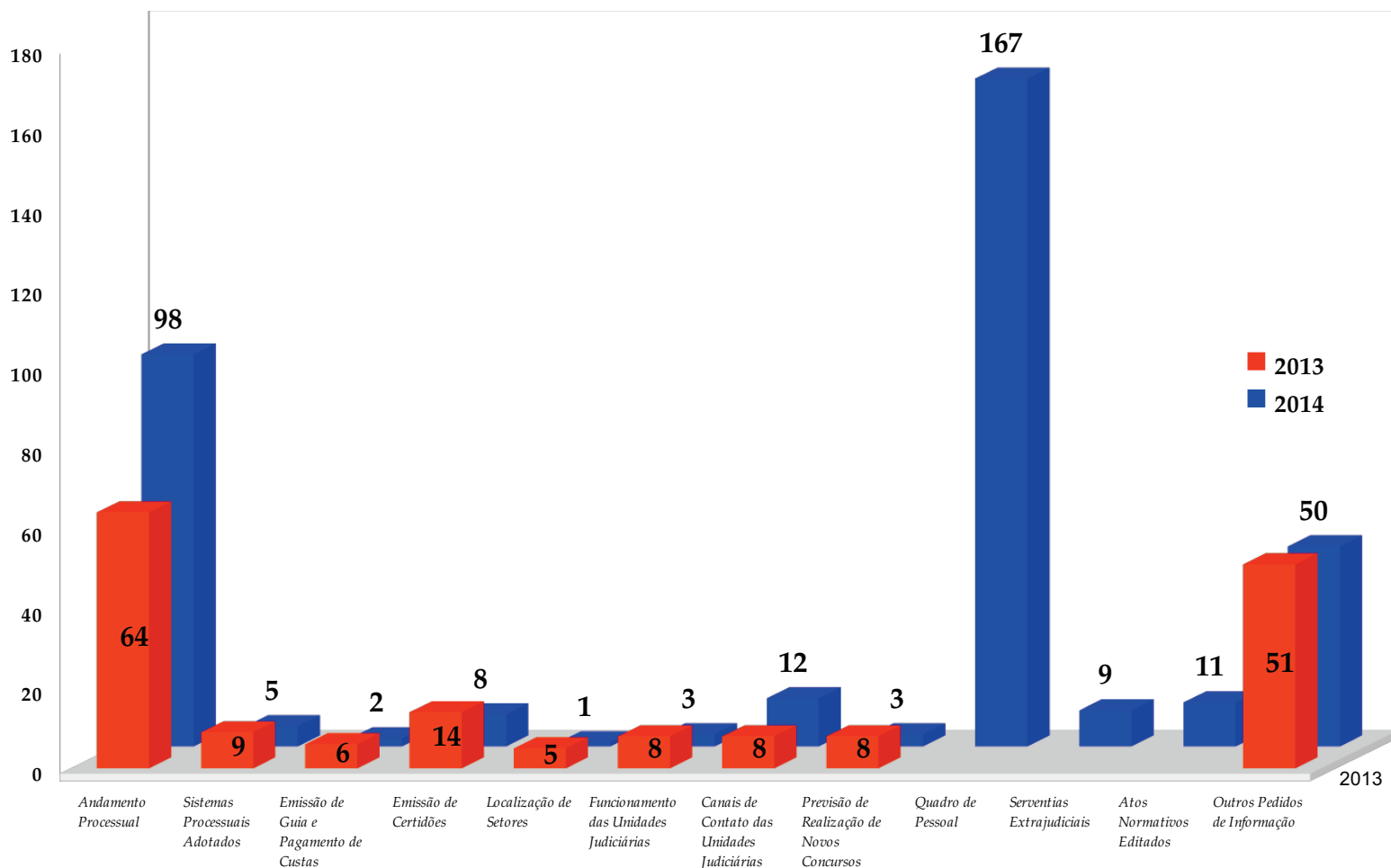


Pedidos de Informação

Os pedidos de informação mantiveram-se como a segunda categoria com maior número de ocorrências, representando 15% do total das demandas.

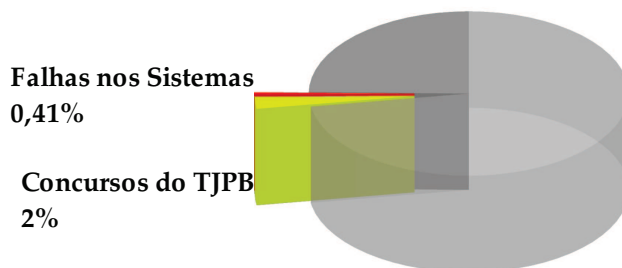


Os números alusivos aos subtemas da referida categoria demonstram um aumento de 113% em relação a 2013, destacando-se os questionamentos acerca do "Quadro de Pessoal" deste Poder, que totalizaram 45% dos pedidos de informação.

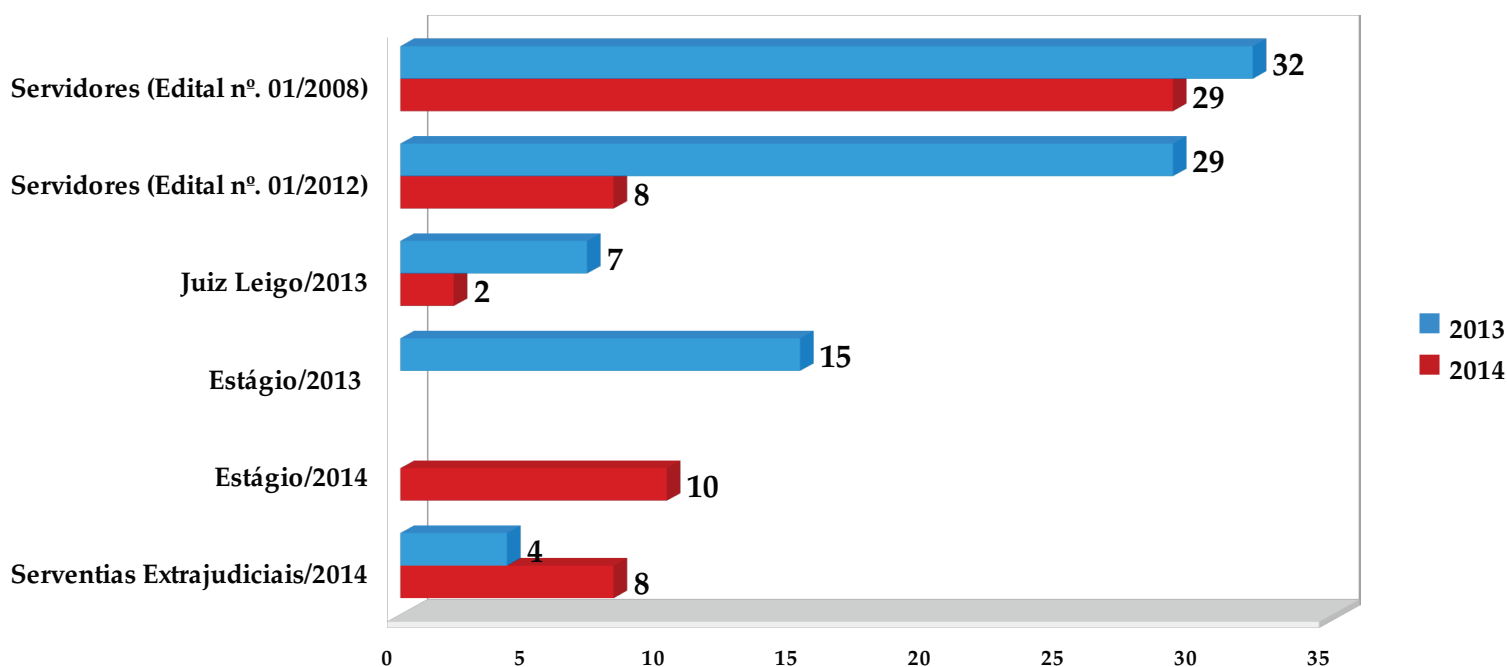


Demais Categorias

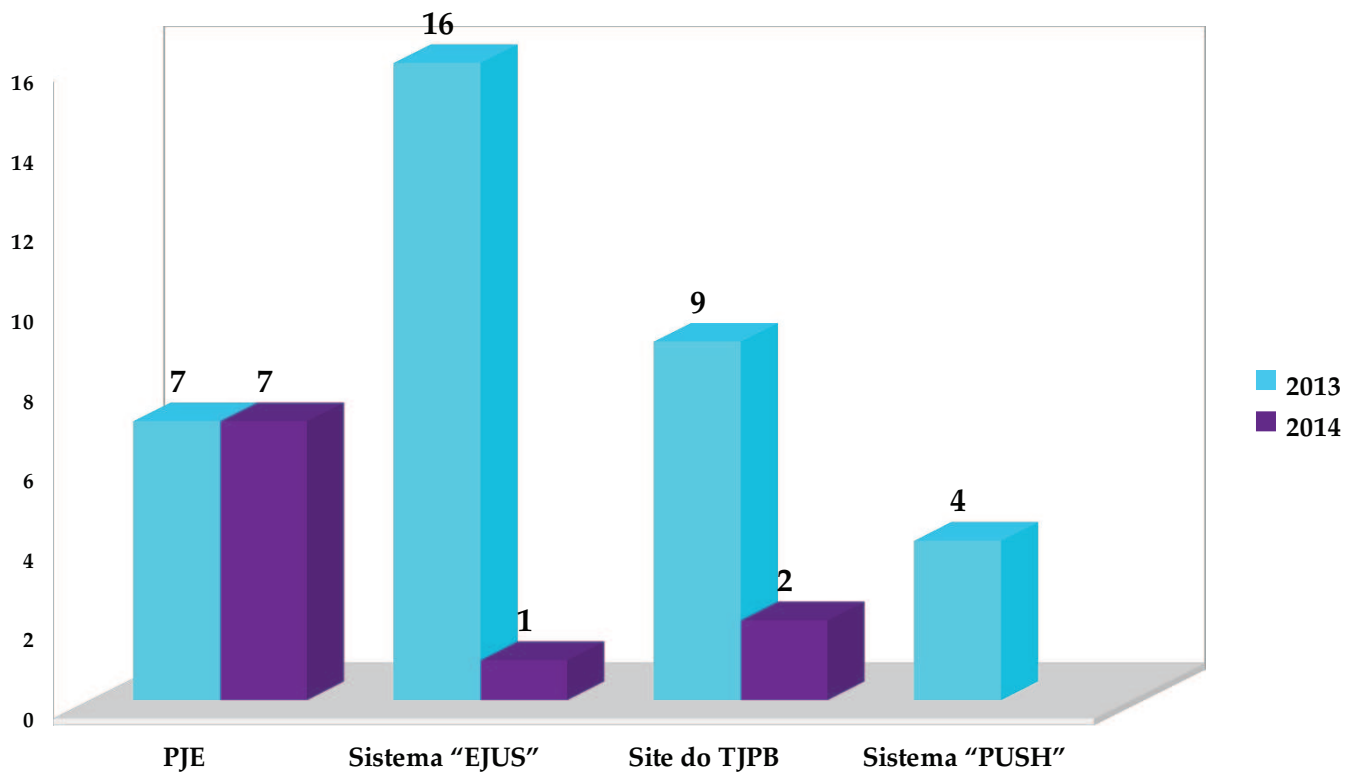
Quanto as demais manifestações, sobressaem-se ainda as demandas relativas aos “Concursos Públicos do TJPB” (2%). Por outro lado, aquelas narrando erros inesperados nos sistemas informatizados utilizados pelo Poder Judiciário paraibano e em sua página eletrônica, que anteriormente compunham um tema recorrente, declinaram 72%, tendo havido apenas 10 pleitos no último semestre.



Das questões levantadas em relação aos concursos públicos, 51% versaram sobre o concurso para provimento, na estrutura do Poder Judiciário do Estado da Paraíba, dos cargos de analista, técnico e auxiliar judiciário, promovido em 2008. Foram também formuladas perguntas sobre o certame regido pelo Edital nº 01/2012 (14%) e sobre as seleções para estagiários (17,5%), juiz leigo (3,5%), bem como sobre o concurso para delegação das serventias extrajudiciais (14%).

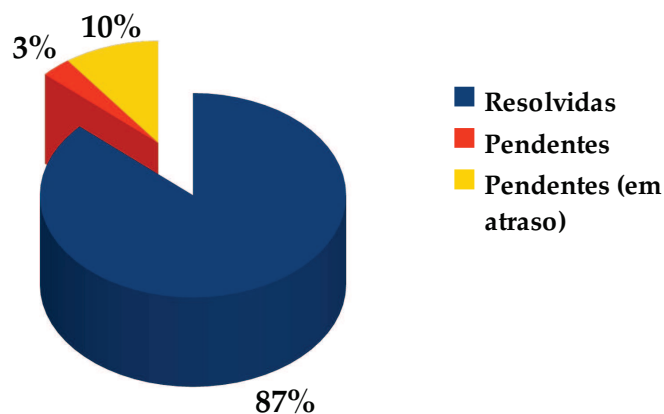


Ademais, no que atine às manifestações relativas a falhas constatadas quando do acesso aos sistemas informatizados utilizados pelo Judiciário paraibano, houve uma queda de 93,7% quanto ao Sistema e-Jus.



Do Atendimento às Demandas

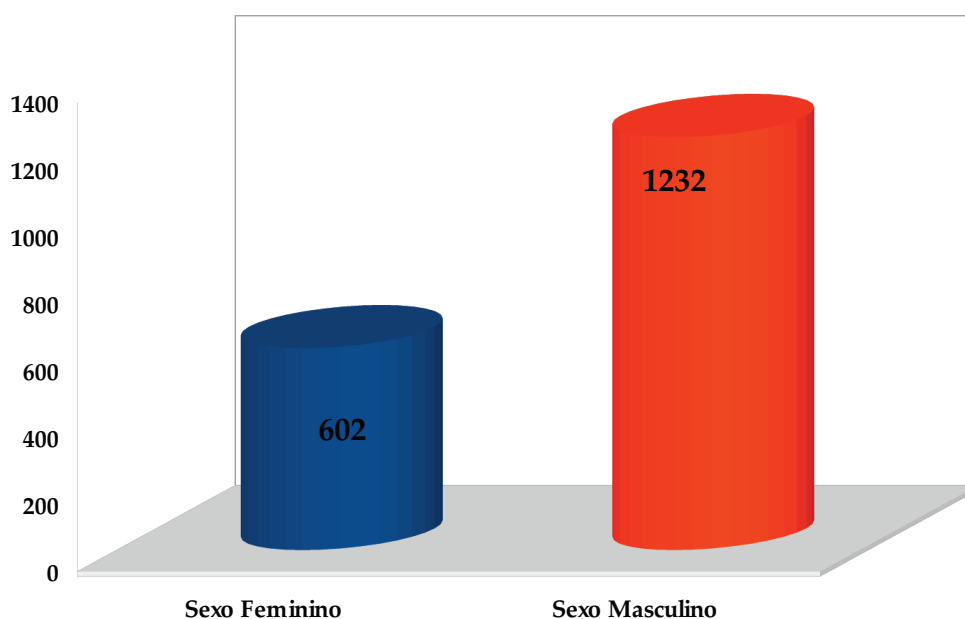
Das manifestações cadastradas neste período, 2.099 demandas foram definitivamente resolvidas, restando apenas 13% sob a análise dos setores competentes.



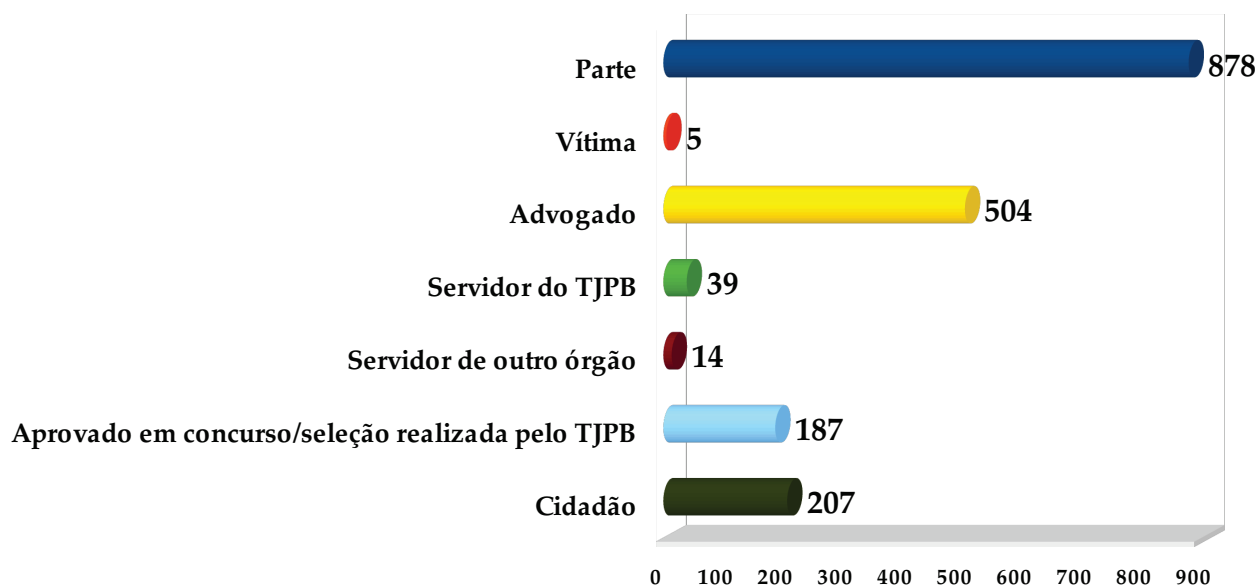
Do Perfil Social

A partir de 01 de abril de 2014, foi implementado um controle de dados sobre as informações pessoais exigidas pelo formulário desta Ouvidoria, disponibilizado no sítio eletrônico deste Tribunal, objetivando traçar um perfil social do cidadão que busca os serviços deste órgão, subdividido em quatro categorias.

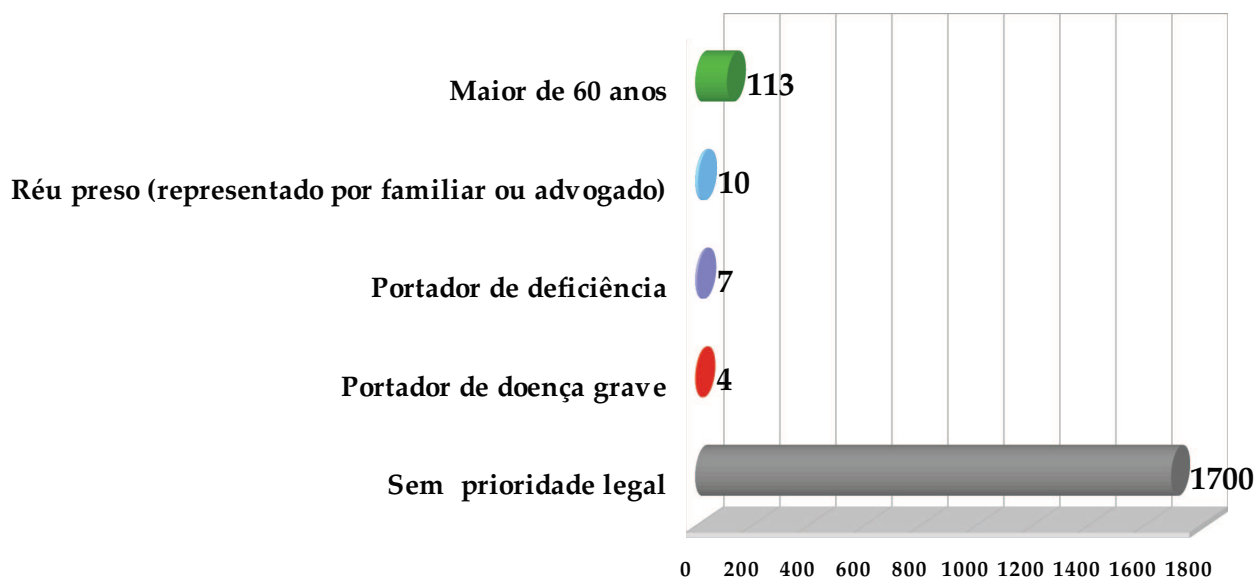
- **Quanto ao sexo:**



- **Quanto a relação com o Poder Judiciário:**



- Quanto a existência de condição pessoal da qual resulte prioridade legal:



- Quanto ao domicílio:

