



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DITEC

Plano de Gestão da Diretoria de Tecnologia da Informação

Versão Compacta (Revisada em 01/04)

Biênio 2019-2020



Plano de Gestão	3
Projetos relacionados à Perspectiva 'A'	3
Projetos relacionados à Perspectiva 'B'	3
Projetos relacionados à Perspectiva 'C'	4
Projetos relacionados à Perspectiva 'D'	4
Projetos relacionados à Perspectiva 'E'	4
90 Dias	5
Riscos	7



1. Plano de Gestão

Este plano resume as principais diretrizes da Diretoria de Tecnologia da Informação - DITEC - para o biênio 2019-2020, que se tornarão tangíveis através de iniciativas nas áreas de infraestrutura, sistemas de informação, governança, suporte ao usuário e gestão da equipe de TI, visando:

- A. adequar o TJPB à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD - Resolução N. 211 do CNJ), com consequente melhoria de desempenho e classificação no Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD);
- B. concretizar a convergência (integral) para o Processo Judicial Eletrônico (PJe);
- C. prover sistemas e ferramentas de apoio aos processos de trabalho (judiciais e administrativos) estratégicos;
- D. garantir a eficiência e eficácia operacional dos serviços de TI;
- E. viabilizar a inovação tecnológica e solidificar a integração e cooperação com outros órgãos do Poder Judiciário nacional.

1.1 Projetos relacionados à Perspectiva 'A'

- Medição e revisão do PETI 2015-2020
Objetivo mensurável: Alcançar as metas estratégicas da DITEC para 2019 e 2020.
- Modelagem de processos alinhados à ENTIC-JUD
Objetivo mensurável: Posicionar o TJPB no nível aprimorado, no iGovTIC-JUD.
- Mapear as competências dos servidores de TI
Objetivo mensurável: Manter um mapa de competências e capacitações .

1.2 Projetos relacionados à Perspectiva 'B'

- Digitalização e migração de processos físicos do 1º grau
Objetivo mensurável: Alcançar 100% de digitalização dos processos cíveis físicos.
- Digitalização e migração de processos físicos do 2º grau
Objetivo mensurável: Atingir 100% de processos digitais cíveis no acesso ao 2º grau.
- Migração de processos E-Jus das Turmas Recursais
Objetivo mensurável: Desativar o sistema E-Jus.
- Implantação do Sistema Eletrônico de Execução Penal (SEEU)
Objetivo mensurável: Implantar o SEEU em todas as comarcas que possuem competência de Execução Penal.
- Implantação do PJE Criminal.
Objetivo mensurável: Implantar o PJE Criminal nas Varas Criminais do Estado e digitalizar 100% dos processos criminais físicos.



1.3 Projetos relacionados à Perspectiva 'C'

- Expansão da Central de Mandados Eletrônica
Objetivo mensurável: Garantir o envio de 100% dos expedientes do PJE através da CEMAN-e
- Uniformização da solução de gravação de audiências
Objetivo mensurável: Disponibilizar uma solução única para gravação de audiências em todo o Estado.
- Nova Consulta Processual Unificada (web, mobile e auto-atendimento)
Objetivo mensurável: Disponibilizar uma consulta processual que pesquise em todos os sistemas, e em qualquer dispositivo.
- Revisão do catálogo de sistemas
Objetivo mensurável: Reduzir o número de sistemas próprios em 20% (hoje >50) em operação
- Disponibilização online da certidão de antecedentes criminais
Objetivo mensurável: Emitir todas as certidões de antecedentes criminais através de sistema único e com o mínimo de intervenção e análise manual.

1.4 Projetos relacionados à Perspectiva 'D'

- Mapeamento de capacidades de infraestrutura de TI
Objetivo mensurável: Ter informações atualizadas sobre as capacidades e os limites da infraestrutura.
- Solução de continuidade em nuvem
Objetivo mensurável: Manter os dados críticos do TJPB com cópia atualizada em outro datacenter.
- Ampliação da internet wi-fi dos Fóruns
Objetivo mensurável: Garantir acesso wi-fi para o público dos 20 maiores fóruns do Estado.
- Instalação de link redundante
Objetivo mensurável: Dispor de link que reduza as indisponibilidades de rede.
- Avaliação do parque de computadores e periféricos
Objetivo mensurável: Realizar as substituições de computadores e periféricos com idade superior a 3 anos.

1.5 Projetos relacionados à Perspectiva 'E'

- Programa de inovação continuada
Objetivo mensurável: Entregar ao menos uma inovação de TI relevante por semestre.



- Requisição eletrônica de precatórios (TJPE)
Objetivo mensurável: Implantar o sistema para uso pelo TJPB
- Controle eletrônico de depósitos judiciais e alvarás (BB + TJMT)
Objetivo mensurável: Implantar o sistema para uso pelo TJPB

Muitos desses projetos já estão catalogados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2018-2019 e outros estão no rol de projetos de gestão estratégica, mas é importante evitar, por lições aprendidas em anos anteriores, o superdimensionamento do portfólio de projetos, para que o mesmo possa ser exequível e gerar resultados de valor em um período de 2 anos, principalmente porque as ações continuadas e a própria atividade operacional (o “manter a TI funcionando”) consumirá, em paralelo, os recursos humanos e financeiros da DITEC).

O impacto orçamentário (em relação aos contratos de TI e demais despesas relacionadas) da execução desses projetos ainda não pode ser plenamente mensurado, uma vez que os próprios escopos não estão definidos.

2. 90 Dias

A tabela abaixo indica as principais iniciativas, em diferentes focos de atuação, para os primeiros 90 dias de gestão da Diretoria de Tecnologia da Informação, no biênio 2019-2020.

Foco / Ação	45 dias	90 dias
Alta Direção	Conhecer objetivos e necessidades da presidência	Alinhar objetivos e necessidades levantadas, com o PDTI
	Conhecer objetivos e necessidades da corregedoria	
	Conhecer objetivos do 1º grau	
	Conhecer objetivos e necessidades das diretorias administrativas	
	Recompor CDTI e CTTI	
		Priorizar projetos com o CDTI
Governança e Gestão	Mapear pontos do ENTIC-JUD e projeção de avanço	Iniciar desenho de processos
	Montar cronograma e definir modelo para desenho de processos	
	Revisar PETI para 2019-2020	Medir PETI
	Revisar PDTI (2019)	Aprovar PDTI (2019)
	Divulgar plano de ação com as gerências e cadastrar no Redmine	Priorizar novas demandas junto ao CDTI



	Pesquisar a satisfação com a DITEC (público interno e externo)	
	Abrir chamada de novas demandas para a TI	
	Revisar contratos vigentes	Renegociar contratos possíveis
	Elaborar proposta que discipline o plantão de TI	Publicar legislação correspondente
Pessoas	Levantar necessidades de estagiários na DITEC	Começar a alocar os estagiários
	Protocolar contratações das capacitações indicadas no Plano	Montar agenda de capacitações
PJE	Incrementar/ambientar a equipe do PJE	Alocar novos recursos em demandas nas novas versões
	Cadastrar e priorizar backlog do PJE	Montar plano de versões
	Iniciar cronograma da digitalização autônoma para o PJE	Concluir primeiro lote de digitalização para o PJE
	Publicar treinamento do PJE 2 no Moodle e disponibilizar ambiente de treinamento	Ter magistrados e servidores capacitados para a nova versão do PJE 2
Suporte	Mapear incidentes por serviço nos últimos 12 meses	Estabelecer prioridades de correção nos serviços
	Iniciar inventário de ativos de TI em uso	Definir baseline de ativos de TI
	Levantar atuação dos núcleos e atendimento de chamados	Redefinir composição dos núcleos
	Definir compra de novos notebooks	Concluir compra de novos notebooks
	Definir compra de webcams	Concluir compra de webcams
	Revisar base de conhecimento e da configuração do OTRS	Disponibilizar OTRS com base de conhecimento atualizada para os usuários
Infraestrutura	Mapear disponibilidade de serviços essenciais nos últimos 12 meses	Tomar medidas proativas de garantia da disponibilidade
	Identificar capacidades atuais da infraestrutura	Definir liberações de capacidade e iniciar contratações necessárias
	identificar espaço de armazenamento ocupado por serviços (ejus, vep, malote, adme, email, etc)	
	Revisar política de continuidade/backup	
Sistemas e Ferramentas	Reavaliar integração dos sistemas com PJE 2	Concluir atualização das integrações



	Analisar retorno de investimento de migração de BD de sistemas	Apresentar cronograma e iniciar migração
	Mapear datamarts construídos no Pentaho	Apresentar cronograma e Iniciar implementação de aplicações no Qlik
	Desenhar e difundir PDSIS 4.0	Apresentar indicadores sobre uso do PDSIS 4.0

3. Riscos

Como é natural em qualquer tipo de planejamento de médio a longo prazo, existem riscos associados a sua execução (total ou parcial. A seguir estão catalogados os principais riscos já identificados:

- Restrições orçamentárias
Impacto: Alto. O Poder Judiciário da Paraíba vem enfrentando fortes limitações nas suas receitas, atingindo diretamente os recursos de capital. Cortes e contingenciamentos de recursos trarão impactos diretos e imediatos aos projetos previstos (e até mesmo à operação de TI) podendo resultar em atrasos ou necessidade de suspensão.
- Não observância do Plano de Contratações para 2019
Impacto: Alto. O Plano de Contratações de 2019 foi pautado na manutenção dos atuais serviços essenciais e em investimentos necessários para melhoria da operação e também implementação de projetos. A não observância do mesmo, sem o replanejamento adequado, impactará consideravelmente na capacidade de TI cumprir com seus objetivos para o biênio.
- Ausência da patrocínio do CDTI e da alta direção
Impacto: Alto. A ausência de patrocínio do CDTI e da alta direção pode deixar a DITEC refém dos interesses e prioridades individuais de cada cliente de projeto, além de gerar entraves no entendimento de quais as necessidades principais da alta direção.
- Impossibilidade de alocação de recursos dedicados à Governança e Gestão de TI
Impacto: Alto. Será difícil avançar com as ações que visam a definição de processos e o nivelamento com a ENTIC-JUD. Ademais, os próprios acompanhamentos e revisões do PETI e do PDTI estarão comprometidos.
- Replanejamento constante de prioridades
Impacto: Médio. Quando as prioridades são constantemente replanejadas, seja por força maior ou por interesse da alta direção, a Diretoria de Tecnologia da Informação perde o norte e acaba mantendo muitas “frentes” abertas. Os servidores alocados nos projetos e ações repriorizados também acabam sendo impactados pela mudança brusca no objeto de trabalho.



- Evasão de servidores da área de TI

Impacto: Baixo. Considerando o quadro atual de 44 servidores de TI, e o histórico de poucas ocorrências de evasão, desde as primeiras nomeações em 2013, a manifestação dos risco deve afetar minimamente o dia-a-dia da DITEC.