



ATOS DO GABINETE DA PRESIDÊNCIA

ATO DA PRESIDÊNCIA Nº 31/2022. O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA PARAÍBA, no uso de atribuições legais; CONSIDERANDO os macro desafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, em especial o que trata do "Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade" – Resolução CNJ nº 325/2020; CONSIDERANDO os macro desafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, em especial o que trata da "Garantia dos Direitos Fundamentais" – Resolução CNJ nº 325/2020; CONSIDERANDO o artigo 15 da Resolução CNJ nº 370/2021 que discorre sobre a elaboração do Plano de Transformação Digital para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD); **RESOLVE: Art. 1º** Fica instituído o Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário da Paraíba (PTD-PJPB), anexo, que, consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal de Justiça da Paraíba, a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado, fomentando a transformação digital proposta pela Resolução CNJ nº 370/2021. **Art. 2º** O monitoramento da execução do PTD-PJPB será realizado pela Gerência de Projetos e Gestão Estratégica que avaliará anualmente os resultados apurados relativos aos indicadores de desempenho e às ações contidas no PTD-PJPB, mediante elaboração de relatório de desempenho que será publicado no portal da internet do Tribunal de Justiça da Paraíba. **Art. 3º** O Comitê de Gestão Estratégica, que acompanha a execução do Plano Estratégico anual, proporá a revisão anual do PTD-PJPB, promovendo o aprimoramento necessário e elencando novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações. **Art. 4º** Este Ato entra em vigor na data de sua publicação. Palácio da Justiça, Gabinete do Presidente do Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba, datado e assinado eletronicamente. **Desembargador Saulo Henriques de Sá e Benevides – PRESIDENTE.**

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PTD/TJPB

MAIO DE 2022

PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA

Desembargador Saulo Henrique de Sá Benevides

GRUPO DE TRABALHO MULTIDISCIPLINAR CONSTITUÍDO PELA PORTARIA Nº 71/2021:

I – Juiz Auxiliar da Presidência: Dr. Euler Paulo de Moura Jansen (Coordenador);
II – Juiz Corregedor: Dr. Fábio José de Oliveira Araújo (Vice-Cordenador);
III – Diretor de Tecnologia da Informação: Ney Robson Pereira de Medeiros;
IV – Gerente do Fórum Cível da Capital: Ana Valdete Nunes Valdevino;
V – Gerente do Fórum Criminal da Capital: Liana Urquiza de Sá Iazaby Lubambo;
VI – Gerente de Projetos e Gestão Estratégica: Ana Caroline Leal Vasconcelos;
VII – Gerente Judiciário (a): Poliana Leite da Silva Brilhante;
VIII – Gerente de Precatórios: Higor Rodrigues Leal;
IX – Assessor(a) da Ouvidoria de Justiça: Francis Figueirêdo Santos Gomes da Silva.

Apresentação

O Plano de Transformação Digital (PTD) do Tribunal de Justiça da Paraíba tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução CNJ nº 370/2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

O presente Plano de Transformação Digital consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado da Paraíba. Considerando que a Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do órgão que também são responsáveis pela transformação por meio da execução do plano foi constituído um grupo de trabalho multidisciplinar que veio a elencar e analisar os serviços oferecidos ao jurisdicionado, categorizando e priorizando a sua digitalização segundo critérios de relevância e custo, dentre outros, para garantir o compromisso permanente do Tribunal com o aperfeiçoamento constante dos serviços e configura valiosa referência para a avaliação e a formulação de ações que promovam mais e melhores serviços públicos ao cidadão, notadamente quanto aos aspectos da acessibilidade, da agilidade e da transparência da prestação jurisdicional.

As ações aqui especificadas serão executadas conforme os critérios de priorização utilizados e serão monitoradas pela Gerência de Projetos e Gestão Estratégica (GEPRO), usando a metodologia de gerenciamento de projetos instituído pelo Tribunal de Justiça e alimentando periodicamente o sistema de acompanhamento do andamento das iniciativas (<https://app.tipb.jus.br/painel-projetos/>).

Alinhamento Estratégico

O PTD/TJPB tem como objetivo facilitar o acesso e melhorar os serviços prestados pelo tribunal aos cidadãos por meio da disponibilização de serviços e soluções digitais, além de promover a otimização dos recursos e gerar uma maior capacidade de transformação e integração dos processos e ferramentas de trabalho, por meio da modernização e a convergência tecnológica dos sistemas.

O plano foi construído de forma colaborativa e aprovado pelos membros do Grupo de Trabalho Multidisciplinar constituído para sua elaboração para atender os macrodesafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, em especial o que trata do "Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados" – Resolução CNJ nº 325/2020, bem como a Resolução CNJ nº 370/2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTICJUD).

O Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD considerou os principais serviços ainda não disponíveis digitalmente para alcançar de forma mais eficaz a ampliação da prestação jurisdicional por meios tecnológicos, corroborando assim com a relevância do tema para a realização da sua visão institucional e para alcance integral da justiça a toda sociedade.

Eixos de Transformação

Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ 370 de 2021, o Plano de Transformação Digital do TJPB contempla ações de:

- transformação digital de serviços;
- integração de canais digitais;
- interoperabilidade de sistemas; e
- estratégia de monitoramento.

O levantamento inicial para a proposição das ações foi feito pelas unidades do Tribunal, a partir da análise dos gestores dos setores que promovem atendimento ao público, que elencaram os serviços prestados, classificando-os em digital, semipresencial e presencial, bem como quanto à finalidade do serviço, se primária ou secundária a atividade-fim do Tribunal, e ainda quanto às categorias de serviços sugeridas pelo Modelo de Plano de Transformação Digital do CNJ.

A partir dessa classificação foi possível identificar os serviços, informando os que já são disponibilizados digitalmente, aqueles que ainda são feitos de forma exclusivamente presencial e aqueles que, apesar de disponibilizados digitalmente, ensejam melhorias ou que necessitam ser unificados. Também foram levantadas as ações para a implementação e disponibilização de novos serviços, para a eliminação e automatização de procedimentos, para otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação. As ações estão categorizadas de acordo com os eixos propostos pelo CNJ e contribuirão para redução de custos e para a transformação da experiência do usuário dos serviços e canais de atendimento do TJPB.

Ações por Eixo:

Transformação digital dos serviços

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Expedição e recebimento de cartas e documentos nos Fóruns	• Registro da correspondência interna e externa dos fóruns, possibilitando a identificação do tipo de documento, apontando origem, destino, confirmação da expedição e recebimento e consultas para avaliação do status/localização • Informações e expedição de guias; • Distribuição de cartas precatórias nos casos excepcionais, de Acordo com a Resolução Conjunta 01/2021.	Secundário	Digitalização	01/07/2022	30/11/2022	Não iniciado
Central de chamados para protocolos	• Recebimento de petições relacionados a processos físicos arquivados seja para consulta, desentranhamento ou juntada de peças ou documentos ou desarquivamento; • Recebimento de solicitações administrativas • Distribuição de processos advindos de e-mails e malote digital, provenientes de outros Tribunais por declinação de competência.	Primário	Digitalização	01/06/2022	30/11/2022	Não iniciado
Coleta de Assinatura Digital em Cartório - Assinaturas em Cartório	Receber a assinatura de forma digital quando necessário o comparecimento periódico de pessoas processadas em juízo, no prazo e nas condições fixadas pelo magistrado, para informar e justificar a situação.	Primário	Redesenho Semipresencial	01/06/2022	31/12/2022	Não iniciado
RDC-ARG para o Diário da Justiça	Desenvolver o Repositório arquivístico digital confidencial para gestão documental	Secundário	Digitalização	01/05/2022	31/07/2022	Em andamento
Atuação eletrônica	Criar mecanismo que viabilize o ingresso de ações de forma digital, evitando o deslocamento de outros entes da justiça (defensor público, escritório conveniado), facilitando o acesso de cidadãos hipossuficientes e qualificando essas ações a partir de definições mais claras do pedido e do fundamento jurídico.	Primário	Digitalização	01/04/2021	31/03/2022	Implantado
Balcão Virtual - Área Administrativa	Desburocratizar e tornar mais ágil o atendimento do Judiciário aos cidadãos nos setores administrativos	Secundário	Digitalização	15/06/2022	30/09/2022	Não iniciado
Núcleo de Justiça 4.0	Realização de videoconferências e outros atos com o auxílio da tecnologia, dispensando a presença física das partes e representantes, pois toda a movimentação do processo ocorre remotamente, de forma totalmente digital, pela internet.	Primário	Digitalização	17/11/2021	30/06/2022	Em andamento

Integração de canais digitais

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Auxiliar na elaboração e atualização de cálculos judiciais (Aperfeiçoar o TJCALC)	Realizar os cálculos necessários para liquidação de sentenças/acórdãos inclusive algumas perícias, multas criminais, Astreintes e custas quando determinado pelo juízo.	Primário	Melhoria	01/07/2022	31/12/2022	Não iniciado
Desenvolvimento de aplicativo para reunir serviços disponibilizados aos cidadãos pelo TJPB (Ouvidoria, Certidões Negativas, Balcão Virtual, Atuação, etc)	Disponibilizar de forma simples e direta ao jurisdicionado por meio de um único aplicativo todos os serviços prestados pelo TJPB.	Secundário	Redesenho Digital	01/06/2022	30/11/2022	Não iniciado
Certidão online de Antecedentes Criminais para instrução processual para o PJE	Disponibilização da solicitação e emissão online da Certidão de Antecedentes Criminais para instrução processual.	Primário	Digitalização	10/11/2020	30/06/2022	Em andamento
Criação de caderno administrativo para o SIP		Secundário	Digitalização	01/08/2022	31/10/2022	Não iniciado
Automação para disponibilização das Atas e Pautas de julgamento dos órgãos colegiados	Disponibilização automática no portal institucional das atas e pautas de julgamento dos órgãos colegiados.	Primário	Redesenho Digital	15/06/2022	31/07/2022	Não iniciado
Juiz 100% digital	Todos os atos processuais serão exclusivamente praticados por meio eletrônico e remoto por intermédio da rede mundial de computadores.	Primário	Digitalização	08/06/2021	30/06/2022	Em andamento

Interoperabilidade de Sistemas

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Interoperabilidade com órgãos da polícia judiciária	Viabilizar a interoperabilidade dos sistemas para permitir o ajuntamento e troca de informações entre os órgãos com o sistema PJe	Primário	Digitalização	01/08/2022	31/12/2022	A iniciar

Estratégia de Monitoramento

A avaliação e o monitoramento do PTD/TJPB serão realizados semestralmente com base nas informações do andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas por meio eletrônico e complementadas nas reuniões de acompanhamento do Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD/TJPB, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Administração quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos serviços e aprimoramentos necessários.

Considerações Finais

O PTD/TJPB constitui levantamento inicial feito pelas unidades do Tribunal e contém ações de curto prazo que englobam diversos setores de atendimento ao público. A cada ano, serão pactuados novos ciclos de ações com a identificação de novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações avaliadas pelos membros do Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD/TJPB.