



# XII ENCONTRO DO COLÉGIO NACIONAL DOS OUVIDORES JUDICIAIS

Período: de 19 a 21 de março de 2025

Recife-PE

## ABERTURA

19/3/2025 Quarta-feira	→ Local: Novotel Marina Recife Endereço: Avenida Cais Santa Rita, nº 365, Bairro São José, Recife/PE.
18:30h	■ CREDENCIAMENTO
19h	■ ABERTURA
20h	■ PALESTRA Recife e suas escolas Desa. Margarida de Oliveira Cantarelli (TRF 5ª Região)
21h	■ MOMENTO CULTURAL

20/3/2025 Quinta-feira	→ Local: Esmape Endereço: Rua Desembargador Otílio Neiva Coêlho, s/n - Ilha Joana Bezerra	21/3/2025 Sexta-feira	→ Local: Palácio da Justiça Endereço: Praça da República, s/n - Santo Antônio
9h	■ APRESENTAÇÃO DO COJUD AS NOVAS OUVIDORAS E NOVOS OUVIDORES	9h	■ VISITA GUIADA Tribunal de Justiça de Pernambuco
9:30h	■ PALESTRA As Ouvidorias como garantia do exercício da cidadania. Professor Rubens Pinto Lyra	10h	■ PALESTRA A importância das parcerias institucionais Des. Fernando José Armando Ribeiro (Ouvíndor TJMMG)
10:15h	■ PALESTRA Tema a definir* Conselheiro Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho (CNJ)	10:30h	■ PALESTRA Ouvidoria proativa: transparência, acessibilidade e eficiência Des. José Américo Martins da Costa (Ouvíndor TJMG)
11h	■ INTERVALO	11h	■ VOTAÇÃO DAS PROPOSTAS
11:20h	■ APRESENTAÇÃO DO E-BOOK	12h	■ INTERVALO PARA ALMOÇO
11:40h	■ CONSIDERAÇÕES GERAIS	14h	■ PALESTRA A Ouvidoria como exercício de humanidade Adriana Gottardi ex-Ouvíndora (Clube Chapecoense)
12h	■ INTERVALO PARA ALMOÇO	14:45h	■ ASSUNTOS GERAIS
14h	■ PALESTRA A jurisvivência das ouvidorias Dra. Flávia Martins de Carvalho (Ouvíndora do STF)	15h	■ PALESTRA O ato de começar e se renovar Ministro Og Fernandes (1º Ouvíndor do TJPE)
14:45h	■ PALESTRA A inteligência artificial a serviço do humano Des. Alexandre Pimentel (TJPE)	16h	■ CARTA RECIFE
15:30h	■ INTERVALO	18h	■ ENCERRAMENTO DO ENCONTRO
16h	■ APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS Relator Des. Eduardo Sertório Canto (2º Vice Ouvíndor COJUD)		
17h	■ ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES DO DIA		
18h	■ PASSEIO CATAMARÃ		



OUVIDORIA-GERAL  
CONSOLIDAR PARA AVANÇAR  
2024-2026



Eficiência, humanização e inovação



TJPE



EJPE  
Escola Judicial de Pernambuco

## PALESTRANTES



**Desa. Margarida de Oliveira Cantarelli**

Tribunal Regional Federal 5ª Região



**Dr. Rubens Pinto Lyra**

Professor da Universidade Federal da Paraíba



**Conselheiro Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho**

Conselho Nacional de Justiça



**Juíza Flávia Martins de Carvalho**

Ouvidora do Supremo Tribunal Federal



**Desembargador Alexandre Freire Pimentel**

Tribunal de Justiça de Pernambuco



**Desembargador Fernando José Armando Ribeiro**

Ouvendor-Geral do Tribunal de Justiça Militar de Minas Gerais



**Desembargador José Américo Martins da Costa**

Ouvendor-Geral do Tribunal de Justiça de Minas Gerais



**Dra. Adriana Gottardi**

Ouvidora do Clube da Chapecoense



**Ministro Og Fernandes**

Ministro do Superior Tribunal de Justiça

1º Ouvidor do TJPE



**OUVIDORIA-GERAL**  
CONSOLIDAR PARA AVANÇAR  
2024-2026



Eficiência, humanização  
e inovação



**TJPE**

**ESMAPE**  
Escola Judicial de Pernambuco