



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA
Gabinete da Presidência

ATO DA PRESIDÊNCIA Nº 76 /2024

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA PARAÍBA, no uso de suas atribuições constitucionais, legais e regimentais, e

CONSIDERANDO os macrodesafios do Planejamento e Gestão Estratégica do Poder Judiciário do Estado da Paraíba para o sexênio 2021-2026, em especial o “Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade” e a “Garantia dos Direitos Fundamentais” – Resolução nº 35/2020;

CONSIDERANDO o artigo 15 da Resolução CNJ nº 370/2021 que discorre sobre a elaboração do Plano de Transformação Digital para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

RESOLVE:

Art. 1º Fica instituída a atualização do Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário da Paraíba (PTD-PJPB), anexo, que consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal de Justiça da Paraíba, a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado, fomentando a transformação digital proposta pela Resolução CNJ nº 370/2021.

Art. 2º O monitoramento da execução do PTD-PJPB será realizado pela Gerência de Projetos e Gestão Estratégica que avaliará anualmente os resultados apurados relativos aos indicadores de desempenho e às ações contidas no PTD-PJPB, mediante elaboração de relatório de desempenho que será publicado no portal da internet do Tribunal de Justiça da Paraíba.

Art. 3º O Comitê de Gestão Estratégica, que acompanha a execução do Plano Estratégico anual, proporá a revisão anual do PTD-PJPB, promovendo o aprimoramento necessário e elencando novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações.

Art. 4º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.
Gabinete da Presidência, datado e assinado eletronicamente.

Desembargador JOÃO BENEDITO DA SILVA
Presidente do Tribunal de Justiça da Paraíba

ANEXO
PLANO DE TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL PTD/TJPB
2024

Apresentação

O Tribunal de Justiça da Paraíba (TJPB) apresenta o Plano de Transformação Digital (PTD/TJPB) para o exercício 2024-2025, que tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução CNJ nº 370/2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Elaborado pelo Comitê de Gestão Estratégica, um comitê multidisciplinar, o plano orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos, desencadeando a modernização dos seus processos internos e a otimização do seu atendimento ao cidadão.

As principais ações do plano incluem a automatização de tarefas repetitivas, a integração de sistemas, a melhoria dos serviços online e a implementação de novas tecnologias. Com essas iniciativas, o TJPB busca aumentar a eficiência, reduzir custos, e oferecer um serviço mais ágil e transparente à população.

Os benefícios esperados com a implementação desse plano são diversos, como a melhoria dos serviços judiciais e a melhoria da qualidade da prestação jurisdicional. Além disso, a transformação digital contribuirá para fortalecer a imagem do TJPB como uma instituição moderna e inovadora.

As ações aqui especificadas serão executadas conforme os critérios de priorização utilizados e serão monitoradas pela Gerência de Projetos e Gestão Estratégica (GEPRO), usando a metodologia de gerenciamento de projetos instituído pelo Tribunal de Justiça e alimentando periodicamente o sistema de acompanhamento do andamento das iniciativas (<https://app.tjpb.jus.br/painel-projetos/>).

Alinhamento Estratégico

O PTD/TJPB encontra-se integralmente alinhado com o Planejamento Estratégico do Tribunal e com as diretrizes estabelecidas pela Resolução nº 35/2020, garantindo que:

- As ações propostas estejam alinhadas com a visão de futuro do Tribunal: As iniciativas de transformação digital foram cuidadosamente selecionadas e priorizadas, considerando os objetivos estratégicos do TJPB e as necessidades da sociedade.
- Os recursos sejam otimizados: A alocação de recursos para a implementação do plano segue os critérios estabelecidos no planejamento estratégico, garantindo a otimização do uso dos recursos disponíveis.
- Os resultados sejam mensurados e avaliados: Serão estabelecidos indicadores de desempenho para acompanhar o avanço das ações e avaliar os resultados alcançados, em conformidade com as diretrizes da Resolução CNJ nº 35.
- A gestão seja participativa e transparente: A elaboração e a implementação do plano envolveu a participação de diversos setores do Tribunal, garantindo a transparência e a legitimidade das decisões.

Eixos de Transformação

Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ nº 370 de 2021, o Plano de Transformação Digital do TJPB foi estruturado em três eixos estratégicos:

- **Transformação Digital de Serviços:** Visando modernizar e otimizar os processos internos e os serviços prestados ao cidadão, com foco na agilidade, eficiência e transparência.
- **Integração de Canais Digitais:** Buscando a integração de todos os canais digitais do Tribunal, proporcionando uma experiência mais fluida e personalizada aos usuários, além de otimizar a gestão da informação.
- **Estratégia de Monitoramento e Avaliação:** Com o objetivo de acompanhar de forma contínua a implementação das ações, medir os resultados e ajustar as estratégias conforme necessário, garantindo o sucesso do plano.

A definição das ações prioritárias para cada eixo teve como base um levantamento detalhado das necessidades dos setores do Tribunal, realizado por meio de pesquisa online (<https://forms.gle/5XQnJFGJcD9grLCs5>). As respostas coletadas foram analisadas e consolidadas pelo Comitê de Gestão Estratégica, que, em conjunto com a GEPRO, priorizou as iniciativas com maior impacto e alinhamento com os objetivos estratégicos do Tribunal.

Ações por Eixo:

Transformação digital dos serviços

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Aperfeiçoar o Sistema de Gestão de Contratos (SGC)	Adequar o SGC aos fluxos de contratações simplificadas previsto na nova lei de licitação	Secundário	Melhoria	01/11/2024	30/05/2025	A iniciar
Automatização da identificação de demandas de massa	Implementar a automatização da identificação de demandas de massa, agilizar o processamento e o rastreamento de casos repetitivos, melhorar a alocação de recursos e melhorar a eficiência operacional, garantindo maior celeridade e precisão no tratamento dessas demandas.	Primário	Redesenho de Serviço Digital	01/12/2024	31/12/2025	A iniciar
Aperfeiçoamento do portal	Aprimorar o portal do TJPB, com foco em melhorar a usabilidade, acessibilidade e eficiência das funcionalidades, proporcionando uma experiência mais intuitiva e satisfatória aos usuários, além de garantir a qualidade e a agilidade no atendimento das demandas.	Secundário	Melhoria	01/11/2024	30/03/2025	A iniciar
Aperfeiçoar sistemática de	Aprimorar a sistemática de atermação eletrônica, com o	Primário	Melhoria	02/02/2025	30/08/2025	A iniciar

aterração eletrônica	objetivo de melhorar o registro e o processamento de demandas, se assemelhando ao que se procede no consumidor.gov, garantindo maior celeridade, precisão e acessibilidade no atendimento ao público, além de fortalecer a eficiência e a transparência dos procedimentos judiciais.					
Implementar o CAJU	Criar uma Central híbrida de atendimento e orientação a sociedade, servidores e magistrados com atendimento presencial em postos estratégicos, e Atendimento digital usando linguagem acessível - IA que busca acolher o usuário, ampliar o acesso à justiça, ser Suporte informativo, e um Repositório para aperfeiçoamento do CAJU, além de alcançar aqueles sem Letramento Digital.	Secundário	Redesenho de Serviço Digital	02/02/2025	31/12/2025	A iniciar

Integração de canais digitais

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Automatizar o pedido de certidão cível e criminal	Automatizar o processo de solicitação de certidões, de antecedentes criminais, no PJE, para fins de instrução processual, com o intuito de aumentar a eficiência, reduzir o tempo de resposta e melhorar a precisão dos dados resultantes desse documento.	Secundário	Melhoria	02/02/2025	31/12/2025	A iniciar

A avaliação e o monitoramento do PTD/TJPB serão realizados bimestralmente, com base em indicadores de desempenho definidos para cada ação. As informações sobre o andamento das iniciativas serão coletadas no SEI e complementadas em reuniões periódicas com as equipes responsáveis.

A GEPRO consolidará os resultados e apresentará relatórios detalhados ao COMGEST que, por sua vez, os encaminhará à Presidência. Essa sistemática permitirá à Alta Administração acompanhar de forma precisa a evolução do plano e tomar decisões estratégicas para garantir a sua efetiva implementação.

Os resultados do monitoramento serão amplamente divulgados, com a publicação de relatórios parciais e finais na página do Planejamento Estratégico do TJPB

(<https://www.tjpb.jus.br/planejamento-estrategico/a-estrategia-do-tjpb>). Essa medida visa promover a transparência e o engajamento de todos os envolvidos no processo.

Considerações Finais

O PTD/TJPB constitui levantamento inicial feito pelas unidades do Tribunal e contém ações de curto prazo que englobam diversos setores de atendimento ao público. A cada ano, serão pactuados novos ciclos de ações com a identificação de novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações avaliadas pelos membros do Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD/TJPB.