

Brasília, 21 de Março de 2024.

Ao
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA PARAÍBA
PREGOEIRO E EQUIPE DE APOIO

REF.: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO EDITAL - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2023106586
MINUTA DE EDITAL DE LICITAÇÃO - PREGÃO ELETRÔNICO N º 90002/2024 - Edital nº002/2024

Prezado (a) Senhor (a),

No intuito de buscar o perfeito entendimento desta estimada Casa, vimos, respeitosamente solicitar os seguintes esclarecimentos que precisamos para a participação no processo licitatório.:

QUESTIONAMENTO 01

Nas alíneas 2.13.1 e 2.13.1.1 é exigido:

2.13.1. Deverá suportar no mínimo os seguintes bancos de dados, utilizando agente específico:

2.13.1.1. Oracle/Oracle RAC versões 11g, 12c, 18c, 19c e 21c.

Tendo em vista que o Oracle/Oracle RAC versão 11g é uma versão de banco de dados antiga e já descontinuada pelo suporte do seu respectivo fabricante e, pelo fato do suporte dos fabricantes de software de backup necessitar do suporte colaborativo do fabricante Oracle, entendemos que os softwares de backup ofertados deverão suportar as versões de banco ainda com suporte vigente do fabricante, está correto o nosso entendimento (<https://www.oracle.com/us/support/library/lifetime-support-technology-069183.pdf>)?

QUESTIONAMENTO 02

Na alínea 2.14.1.6 é exigido:

2.14.1.6. Base de dados de relatórios para suportar armazenamento de dados históricos superior a 30365 dias;

Entendemos que se trata de um erro na escrita, já que nenhum fabricante de mercado consegue gerar uma base de relatório tão extensa, sendo o texto correto 30-365 dias, está correto o nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 03

Em relação ao item 2.18.2, está sendo solicitado que o appliance deverá gerenciar e aplicar regras de imutabilidade WORM SEC Rule 17a-4(f). Entendemos que o appliance deve possuir certificação da SEC Rule 17a-4(f), uma vez que a SEC Rule 17a-4(f) possui diversos recursos de segurança e processos. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 04

Em relação ao item 2.15.12 e 2.15.20, onde está sendo requerido que a solução deverá ser composto, de processamento, portas de conectividade e armazenamento integrado, dedicado única e exclusivamente, à execução das atividades ingestão, deduplicação e replicação dos dados e possuir recursos de tolerância a falhas. Sendo assim, entendemos que o appliance de backup deverá possuir alta resiliência. No qual só é possível mediante a redundância de todos os componentes ofertados dentro do appliance de backup, tais como: discos, fontes de alimentação, ventiladores, processamento, controladora, memória e portas de conectividade. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 05

Em relação ao item 2.1.1, está sendo solicitado licenciamento do software na modalidade Front End ou por sockets e instâncias virtuais (máquinas virtuais na nuvem). Entendemos que quando licenciado por socket, a solução não poderá possuir limitação na quantidade de máquinas virtuais para backup de máquinas virtuais em ambiente local, porém, a solução deverá possuir opção para proteção de pelo menos 160 instâncias virtuais (máquinas virtuais na nuvem). Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 06

Para garantir que os fornecedores estejam cientes e entreguem propostas que atendam a todos os requisitos do edital, é importante esclarecer alguns pontos. No item 10.19, que trata das providências para a adequação do ambiente do órgão, menciona-se que a disponibilização da infraestrutura de pontos de rede ficará a cargo da Contratante. Porém, no item 2.17.7.1, solicita-se que, caso a solução necessite subir ou executar as máquinas virtuais para realizar a análise de malware, toda a infraestrutura de servidores (scan host) deve ser parte integrante do projeto, incluindo licenças de VMware, redundância de componentes e rede para comunicação. Entendemos que, para a solução de air-gap, só será necessário incluir switches para a condição especificada acima. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 07

Em relação ao item 2.18.5, está sendo mencionado que o DD6300 deverá compor a nova solução como área de armazenamento útil para o cofre cibernético, Esse appliance trabalhará totalmente isolado da rede do TJPB. entendemos que a contratante efetuará disponibilização da infraestrutura de pontos de rede para efetuar o isolamento. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 08:

Em relação ao item:

8.2.5.2. Planilha comprobatória com todas as especificações técnicas que atendam às exigências em Edital da solução, incluindo memória de cálculo do espaço em disco, especificação de marca, modelo, e outros elementos que, de forma inequívoca, identifiquem e comprovem as configurações cotadas, possíveis expansões e upgrades, através de certificados, manuais técnicos, folders **e demais literaturas técnicas editadas pelos fabricantes**. Serão aceitas cópias das especificações obtidas em sites dos fabricantes na Internet, em que constem o respectivo endereço eletrônico. O licitante deverá informar exatamente a marca e modelo dos equipamentos e softwares ofertados e os catálogos devem obrigatoriamente ser públicos, ou seja, devem estar publicados no website do fabricante.

Estamos entendendo que, também será possível como forma de comprovação *complementar*, ser feito uso de literaturas técnicas editadas pelos fabricantes, tais como declarações Técnicas emitidas pelo FABRICANTE, específicas para o processo em tela, nas quais o produto/software ou componente ofertado seja claramente descrito de forma visual e/ou escrita, uma vez que está sendo licitada uma solução que compõe muitas camadas de Hardware, software, treinamentos e serviços, e que não é possível a comprovação de todas as alíneas detalhadamente especificadas no Termo de Referência através apenas de manuais técnicos, folders. Está correto nosso entendimento?



Systech Sistemas e Tecnologia em Informática Ltda.
Marcela Carvalho
Executiva de Contas